

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Perijinan
Kabupaten Bantul
Nomor : 049 TH 2016
Tanggal : 17 November 2016

A. PENDAHULUAN

Dinas Perijinan sebagai salah satu SKPD penyelenggara pelayanan publik pada Pemerintah Kabupaten Bantul khususnya dibidang perizinan, sehingga dalam rangka mewujudkan pelayanan yang mudah, adil, cepat, transparan serta akuntabel, maka perlu menetapkan standar pelayanan dalam bentuk Keputusan Kepala Dinas Perijinan Kabupaten Bantul.

B. STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan Administrasi tentang Izin Mendirikan Rumah Sakit

NO.	KOMPONEN	URAIAN
A. Proses Penyampaian Pelayanan (service delivery)		
1	Persyaratan Pelayanan	<p>Persyaratan Permohonan Baru</p> <p>Mengisi formulir permohonan yang telah disediakan dilampiri persyaratan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Foto copy KTP penanggungjawab yang masih berlaku;2. Foto copy akta pendirian badan hukum yang sah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, kecuali instansi Pemerintah atau Pemerintah Daerah;3. Fotokopi sertifikat tanah/bukti kepemilikan tanah atas nama badan hukum pemilik rumah sakit;4. Fotokopi Izin Gangguan;5. Fotokopi IMB;6. Proposal / study kelayakan;7. Master plan;8. Detail Engineering Design;9. Dokumen Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan;10. Rekomendasi dari Dinas Kesehatan;
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>PROSEDUR PELAYANAN IZIN LICENSE SERVICES PROCEDURE</p>

		<p>Keteranganbagan :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pemohon mendaftarkan berkas permohonan ke Dinas Perijinan dengan membawa berkas permohonan lengkap dengan persyaratannya. Petugas pendaftaran menyerahkan tanda bukti pendaftaran kepada pemohon.2. Pemeriksaan berkas permohonan.3a. Jika berkas permohonan tidak memenuhi syarat administrasi dan teknis, maka permohonan akan ditolak dengan diterbitkan surat penolakan dan pemberitahuan ke pemohon melalui SMS Gateway.3b. Jika berkas/dokumen permohonan memenuhi syarat administrasi dan teknis, maka permohonan akan diproses lebih lanjut sampai ditetapkan Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit oleh Kepala Dinas bagi permohonan Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit baru.4. Pemohon datang ke Dinas Perijinan setelah mendapat SMS pemberitahuan izin sudah selesai untuk mengambil izin.
3.	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal 11 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut retribusi
5.	Produk pelayanan	Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>❖ Sarana Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Loker Pengaduan yang ada di ruang Customer Service (didepan).2. Ruang pengaduan di Bidang Pengaduan, Pengawasan dan Pengendalian Dinas Perijinan.3. E-mail : perijinan@bantulkab.go.id4. Telepon : (0274) 367867. SMS : 08112503088, denganketik : LAPOR [SPASI] ISI PENGADUAN Fax : (0274) 3678665. Kotak saran/pengaduan.6. Buku Pengaduan7. Touch screen yang ada di Dinas Perijinan.8. Formulir survey IKM.9. Sub domain perizinan (<i>Website</i>): http://perijinan.bantulkab.go.id/ <p>❖ Penanganan Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none">a) Cek administrasi;b) Cek lapangan (bila diperlukan);c) Koordinasi internal;d) Koordinasi instansi terkait (bila diperlukan);e) Koordinasi dengan pihak pengadu dan yang diadukan <p>Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.</p>
<p>C. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (manufacturing) meliputi :</p>		

7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit;2. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 16 tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Dinas Daerah Kabupaten Bantul yang telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 17 Tahun 2011;3. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 09 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan dan Perizinan di Bidang Kesehatan4. Peraturan Bupati bantul nomor 77 tahun 2014 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah nomor 9 tahun 2013 tentang penyelenggaraan pelayanan dan perizinan di bidang kesehatan
8.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<p>❖ SaranadanPrasarana:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Ruang tunggu yang representatif dan dilengkapi AC.b. Tempat parkirc. Touch screen antriand. Anjungan Informasie. Sound pagingf. Free wi-fig. Leaflet, Electronic Bannerh. Mobil dan sepeda motor dinasi. Rak dokumenj. Mejak. Kursil. Pesawat telepon dan mesin faksimilim. Komputer dan printern. Alat tulis kantoro. Kotak saran. <p>❖ FasilitasPendukung:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adanya Ruang Konsultasi Perizinan• Sms Gateway• Sub domain perizinan• Jaringan internet/intranet• koran/bahan bacaan• TV• water dispenser• Mushola• Toilet• Alat Pemadam Api Ringan (APAR) <p><i>Ket: Sarpras dan Fasilitas digunakan bersama untuk beberapa jenis izin</i></p>
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">a. Kepala Dinasb. Kepala Bidang Pelayanan dan Informasic. Kepala Bidang Pendataan dan Penetapand. Kepala Bidang Pengaduan, Pengawasan dan Pengendaliane. Kepala Seksi Pelayananf. Kepala Seksi Pendataang. Kepala Seksi Penetapanh. Kepala Seksi Pengawasan dan Pengendaliani. Kepala Seksi Pengaduanj. Kepala Seksi Informasi dan Teknologik. Petugas Informasi dan Pendaftaranl. Petugas Pencetak Izinm. Petugas Pelayanan Pengambilan Izinn. Petugas Pengarsipan Perizinan

10.	Pengawasan internal	<ul style="list-style-type: none"> a. Dilakukan oleh Kepala Dinas b. Dilakukan oleh atasan langsung; c. Dilakukan oleh Bidang Pengaduan, Pengawasan dan Pengendalian.
11.	Jumlah pelaksana	<p>Jumlah personil yang menangani Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit sebanyak 14(empat belas) orang.</p> <p>Keterangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setiap personil tersebut di atas, juga melaksanakan tugas pelayanan untuk jenis izin yang lainnya.
12.	Jaminan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses, prosedur, dan didukung oleh SDM yang berkompeten di bidang tugasnya. b. Adanya jaminan bebas dari praktek KKN. c. Apabila izin jadi, pemohon diberitahu melalui <i>SMS Gateway</i>.
13.	Jaminan keamananKeselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit dicetak dengan menggunakan kertas <i>BC</i> (Brief Card) dan berlambang Kabupaten Bantul; • Surat Keputusan Pendirian Rumah Sakit dibubuhi 3 paraf, yaitu Kepala Seksi Penetapan, Kepala Bidang Pendataan dan Penetapan dan Kepala Bidang Pengawasan dan Pengaduan, serta ditandatangani Kepala Dinas dan dicap basah. • Penomoran Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit diberikan dengan kode khusus dan otomatis melalui SIM perizinan
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan mekanisme, sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> a. pemohon yang mengambil izin dapat diberikan kuesioner IKM untuk diisi. b. Pengumpulan dan pengolahan data. c. Analisa data dan evaluasi rutin tiap 6 (enam) bulan. d. Tindak lanjut hasil evaluasi. 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan.
15.	Masa berlaku Izin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Izin Mendirikan Rumah Sakit berlaku selama 1 (satu) tahun hanya dapat diperpanjang untuk 1(satu) tahun. 2. Perpanjangan Izin harus diajukan selambat-lambatnya 2 (dua) bulan sebelum jangka waktu Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakitnya berakhir dengan melampirkan Surat Keputusan Mendirikan Rumah Sakit yang telah dimiliki.
16.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Senin – Kamis : 08.00 – 15.00 WIB • Jumat : 08.00 – 14.00 WIB

