

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Jan-24

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	10/01/2024	10/01/2024	Puput Noviana, A.Md.Farm.	mohon maaf kak ini kok saya tidak bisa mengisi survey ya, sudah saya lihat di tutorial tetapi tidak ada menu suervey kepuasan seperti di contoh, padahal di status pengajuan sudah selesai tinggal mengisi suervey	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Puput Noviana, A. Md. Farm. Kendala tersebut sudah kami sampaikan ke bagian IT untuk segera dilakukan perbaikan. Untuk konsultasi selanjutnya, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			10/01/2024						v		
2	12/01/2024	15/01/2024	apt. Maftuhah Hidayati F., S. Farm.	mau tanya bapak / ibu, untuk masa berlaku sipa apakah tidak sesuai dengan tanggal lahir? \nini sipa saya mengikuti tanggal pengajuan nya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi apt. Maftuhah Hidayati F., S. Farm. Masa berlaku SIPA adalah 5 tahun terhitung mulai tanggal terbit izin, bukan menurut tanggal lahir. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			15/01/2024						v		
3	14/01/2024	15/01/2024	Vitenza pramudhitasari nuruddin A.Md.,Farm	Saya mengurus siktik dari tahun lalu dengan nomor resi 03740/276/03/11/2022. Sampai sekarang tidak ada kelanjutan prosesnya. Di tracking sampai penyerahan ijin (proses). Bagaimana kelanjutannya ya pak?	Selamat pagi Sdr. Vitenza pramudhitasari nuruddin A.Md.,Farm. Permohonan Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK) dengan nomor resi 03740/276/03/11/2022 atas nama Vitenza pramudhitasari nuruddin A.Md.,Farm. sudah jadi sejak tanggal 13 Januari 2023, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			15/01/2024						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
4	17/01/2024	18/01/2024	Achmad Fahrudin amd,Kep	maaf mau bertanya soal pencabutan sip itu bagaimana ya? syaratnya apa saja,, terima kasih, mohon dibantu dan di respon	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Achmad Fahrudin Amd., Kep. Untuk proses pencabutan SIP silahkan datang langsung ke Loket Pelayanan Dinas Kesehatan Bantul yang berada di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kab. Bantul. Atau bisa konsultasi terlebih dahulu melalui whatsapp Admin Pelayanan Dinkes Bantul di nomor 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			18/01/2024						v		
5	25/01/2024	25/01/2024	Gatot Nur Cahyo	Tetangga melakukan kegiatan pembangunan di samping rumah sangat berdekatan tanpa ada ijin. Bangunan sangat tinggi hingga 3 lantai. Sangat mengganggu karena rumah ditinggali orang tua yang sudah sepuh. Semen sering jatuh ke genteng rumah dan ada bagian kayu untuk proses pembangunan masuk ke halaman belakang rumah. Orang tua terganggu, tidak bisa istirahat. Lokasi : pertigaan Cepit ke timur +/- 75 meter, selatan jalan, rumah pagar/gerbang warna merah. Mohon dengan sangat untuk ditindak lanjuti karena selain mengganggu, bangunan sangat tinggi sehingga menghalangi rumah orangtua dan berisiko jika ada gempa bumi.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Akan dilakukan koordinasi dengan OPD terkait, DPUPKP dan SatpolPP.	Koordinasi dengan OPD terkait (DPUPKP dan SatpolPP, BPN, Distaru, dan Kalurahan setempat). Hasil rapat koordinasi dengan semua OPD terkait disampaikan melalui surat resmi kepada pengadu. Pemilik bangunan bersedia menghentikan pembangunan sampai proses perizinan bangunan selesai.	DPMPTSP		v	25/01/2024							v	
Total										5	0	0	0	0	5	0	0	
Total Semua :																		

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	5	100
Total		5	100

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan					
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat

Ketua Tim Kerja Penyediaan dan Pengelolaan Layanan konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko



Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Feb-24

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	02/02/2024	02/02/2024	Ahmad Rofik, AMK	Berkas pembaharuan perizinan str seumur hidup ditolak karena meminta surat permohonan dll yg baru, sementara temen sejawat saya hanya mengganti berkas str yg lama dengan seumur hidup diterima. Kenapa punya saya ditolak. Mohon bantuannya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Ahmad Rofik, AMK. Dalam ketentuan peralihan pasal 449 UU NO. 17 tahun 2023 tentang Kesehatan, bagi pemohon yang telah memiliki STR seumur hidup, SIP Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan tetap dapat digunakan sampai masa berlakunya habis. Jadi, SIP yang saat ini saudara miliki masih tetap berlaku dan dapat digunakan sampai masa berlaku habis. Jika masih ada yang perlu dikonsultasikan, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			02/02/2024						v		
2	19/02/2024	20/02/2024	RUBIYANTI A,Md.Far	RESI 4F5C38 kok prosesnya lama sekali yaaa.. sudah sebulan lho.. tolong dipercepat segera..	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi RUBIYANTI A,Md.Far. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin dengan nomor resi 4F5C38; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			20/02/2024						v		
Total										2	0	0	0	0	2	0	0	
Total Semua :																		

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	2	100
Total		2	100

Bantul, 04 Maret 2024

Ketua Tim Kerja Penyediaan dan Pengelolaan Layanan konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko

Leny Yuliani, SS., M.AP.

NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Mar-24

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	06/03/2024	07/03/2024	NUR HANDAYANI	Proses survey dan download dokumen lama serta membingungkan.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Nur Handayani. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 00624/193/03/02/2024 atas nama Nur Handayani sudah jadi sejak tanggal 06 Maret 2024, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			07/03/2024						v		
2	06/03/2024	07/03/2024	Diah Nurjanah	Selamat siang.\n\nMohon ijin,\nsaya bermaksud mendownload ulang SIP perawat yang sudah jadi beberapa waktu yang lalu, akan tetapi ternyata sudah tidak tersedia lagi link downloadnya . adapun akun DPMPPTnya adalah NIK:3401125401980002\n\nMohon bantuan dan terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat sore Sdr. Diah Nurjanah. Permohonan Izin Praktik Perawat dengan nomor resi 00222/188/03/01/2024 atas nama Diah Nurjanah sudah jadi sejak tanggal 29 Januari 2024, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ . Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			07/03/2024						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
3	12/03/2024	13/03/2024	Dharu Assatuti Nurwijayanti, Amd. Farm.	Terdapat kesalahan tanggal lahir yang pada SIPTTK, cara memperbaikinya bagaimana ya? \nTerima kasih????	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Dharu Assatuti Nurwijayanti, Amd. Farm. Kesalahan penulisan tanggal lahir akan kami revisi terlebih dahulu, silahkan mengecek akun saudara secara berkala, atau bisa konfirmasi ke nomor pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			13/03/2024					v		
4	14/03/2024	14/03/2024	dr. Farah Nabila Firry	Tanggal Lahir yang tertera tidak sesuai seharusnya Sleman, 21 Februari 2000 mohon untuk bisa dirubah, terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Farah Nabila Firry. Kesalahan penulisan tanggal lahir akan kami revisi terlebih dahulu, silahkan mengecek akun saudara secara berkala, atau bisa konfirmasi ke nomor pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			14/03/2024					v		
5	16/03/2024	18/03/2024	FATIMAH RETNO INDARTI, AMD.KEB	maaf untuk proses pembutana ijin online berapa hari ya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. FATIMAH RETNO INDARTI, AMD. KEB. Lama proses pembuatan Surat Izin Praktik Bidan secara online menurut SOP DPMPTSP adalah 5 hari kerja, jika berkas pengajuan sudah lengkap dan benar. Untuk konsultasi bisa menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			18/03/2024					v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
6	27/03/2024	17/04/2024	Subaryanto	Pengadu menyampaikan bahwa dia belum memperoleh kompensasi saat terjadinya kebakaran di PT. Samku Glove yang berbatasan dengan tempat tinggal pengadu. Pengadu juga menyampaikan terkait pengelolaan parkir karyawan PT. Samku Glove yang tidak pernah melibatkan pihak pengadu.	Sudah diadakan cek lokasi dan menyampaikan jawaban melalui telpon kepada pengadu.	Sudah diadakan cek lokasi, dengan hasil cek lokasi pihak yang diadakan siap berkomunikasi dengan pengadu utk menemukan solusi bersama. Pihak pengadu sudah bersedia untuk berkoodinasi langsung dengan yang diadakan (manajemen Samku Glove).	DPMPTSP			17/04/2024		v							
Total									6	0	1	0	0	5	0	0			
Total Semua :																			

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	6	100
Total		6	100

Bantul, 17 April 2024

Ketua Tim Kerja Penyediaan dan Pengelolaan Layanan konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko



Leny Yuliani, SS., M.AP.

NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Apr-24

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	23/04/2024	25/04/2024	Sumarsih	revisi sampai 4x, verifikatornya memberikan revisinya tidak sekalian..dan form nya untuk bidan tiba tiba hilang..hanya dijawab ada penyesuaian persyaratan suruh nunggu admin sistem\n	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Sumarsih. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Keluhan saudara akan kami sampaikan kepada Tim Verifikator. Pertama, kami sangat berterimakasih atas kritik, saran dan masukan dari saudara, sehingga kami dapat memperbaiki pelayanan kami menjadi lebih baik lagi nantinya. Kedua, kami mohon maaf karena Aplikasi SIM Perizinan Online sedang dalam masa perawatan (maintenance) dan penyesuaian persyaratan izin dari Dinas Kesehatan, sehingga masih banyak kendala yang terjadi dalam prosesnya. Untuk konsultasi langsung dengan petugas admin pelayanan kami, silahkan hubungi nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			25/04/2024						v		
2	24/04/2024	25/04/2024	Sumarsih	proses ijin yang dijanjikan maksimal 14 hari adalah hal yang mustahil krn komunikasi pegawai nya kurang baik	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Sumarsih. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Keluhan saudara akan kami sampaikan kepada Tim Verifikator. Pertama, kami sangat berterimakasih atas kritik, saran dan masukan dari saudara, sehingga kami dapat memperbaiki pelayanan kami menjadi lebih baik lagi nantinya. Kedua, kami mohon maaf karena Aplikasi SIM Perizinan Online sedang dalam masa perawatan (maintenance) dan penyesuaian persyaratan izin dari Dinas Kesehatan, sehingga masih banyak kendala yang terjadi dalam prosesnya. Untuk konsultasi langsung dengan petugas admin pelayanan kami, silahkan hubungi nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			25/04/2024						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
3	25/04/2024	25/04/2024	Sumarsih	verivikator tidak konsisten	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Sumarsih. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Keluhan saudara akan kami sampaikan kepada Tim Verifikator. Pertama, kami sangat berterimakasih atas kritik, saran dan masukan dari saudara, sehingga kami dapat memperbaiki pelayanan kami menjadi lebih baik lagi nantinya. Kedua, kami mohon maaf karena Aplikasi SIM Perizinan Online sedang dalam masa perawatan (maintenance) dan penyesuaian persyaratan izin dari Dinas Kesehatan, sehingga masih banyak kendala yang terjadi dalam prosesnya. Untuk konsultasi langsung dengan petugas admin pelayanan kami, silahkan hubungi nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			25/04/2024					v			
Total										3	0	1	0	0	3	0	0	
Total Semua :																		

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	3	100
Total		3	100

Bantul, 06 Mei 2024

Ketua Tim Kerja Penyediaan dan Pengelolaan Layanan konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko



Leny Yuliani, SS., M.AP.

NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

May-24

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	13/05/2024	16/05/2024	DYAH RESTU ARYANI, A.Md.	pada perpanjangan SIP perawat ppada kolom alamat praktek, kelurahan dan dusun tidak bisa di pilih ataupun diisi manual	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. DYAH RESTU ARYANI, A.Md. Permohonan Izin Praktik Perawat dengan nomor resi D10360 atas nama DYAH RESTU ARYANI, A.Md. sudah terverifikasi berkas online lengkap. Mohon menunggu sampai proses izin selesai. Akan ada notifikasi di akun perizinan online saudara. Jika menghendaki konfirmasi langsung, bisa menghubungi whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			16/05/2024						v		
2	14/05/2024	16/05/2024	Nuzul Mawati, Amd.Keb	Mohon maaf ijin sy dr tgl 2 Mei kok masih dlm status penyerahan ijin tapi masih dlm proses	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Nuzul Mawati, Amd.Keb. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 01017/193/03/04/2024 atas nama Nuzul Mawati, Amd.Keb. sudah jadi sejak tanggal 02 Mei 2024, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ . Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			16/05/2024						v		


No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
3	17/05/2024	20/05/2024	Eka Aldilla Septiani, Amd.Keb	Izin menanyakan untuk cara pencabutan SIP nakes bagaimana ya? Trimakasih ????	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Eka Aldilla Septiani, Amd. Keb. Permohonan pencabutan SIP Nakes dapat diajukan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul melalui Loker Dinas Kesehatan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Bantul, dengan alamat Komplek II Kantor Pemda Bantul, Jl. Lingkar Timur, Trirenggo, Bantul. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi admin Dinkes melalui nomor whatsapp 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Trimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			20/05/2024					v		
4	21/05/2024	27/05/2024	Apt. Hanifa K . S.farm	selamat malam bapak/ibu dinas kesehatan. mohon izin bertanya tentang informasi untuk Surat izin yang belum keluar, dg nomor resi ini 01092/275/01/04/2024 . terimakasih sebelumnya.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Apt. Hanifa K . S.Farm. Permohonan izin dengan nomor pendaftaran 01092/275/01/04/2024 atas nama apt. Nurlaili Munawarah, S.Farm. untuk saat ini masih dalam proses rekomendasi di Dinas Kesehatan Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin Dinas Kesehatan melalui nomor 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Trimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			27/05/2024					v		
5	29/05/2024	29/05/2024	Deden Hidayat	Yth. Bapak/Iibu \nMohon untuk permohonan izin reklame dengan resi 2C3F5E untuk dibatalkan dikarenakan ada kesalahan input data, terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Deden Hidayat, informasi tersebut akan kami sampaikan ke bagian back office. Jika menghendaki konfirmasi langsung, bisa menghubungi whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Trimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			29/05/2024					v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
6	07/05/2024	14/05/2024	Roy Azikin	Proses pembangunan rumah sebelah utara rumah kami, menurut hemat kami pembangunan rumah tersebut sangat tinggi mungkin 3 tingkat. IMB dan gambar rencana bangunan sudah kami tanyakan tetapi belum juga diperlihatkan. Mohon ada petugas ke lokasi untuk klarifikasi tentang proses pembangunan tersebut.	Telah dilakukan cek lokasi pada tanggal 14 Mei 2024. Penyelesaian pengaduan, sudah disampaikan ketentuan tata ruang bangunan kepada pengadu berdasarkan info dari Dinas Pertanahan dan Tata Ruang.	Telah dilakukan cek lokasi pada tanggal 14 Mei 2024. Penyelesaian pengaduan, sudah disampaikan ketentuan tata ruang bangunan kepada pengadu berdasarkan info dari Dinas Pertanahan dan Tata Ruang.	DPMPTSP			14/05/2024		v							
Total										6	0	1	0	0	5	0	0		
Total Semua :																			

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	6	100
Total		6	100

Bantul, 12 Juni 2024

Ketua Tim Kerja Penyediaan dan Pengelolaan Layanan konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko


Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Jun-24

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	03/06/2024	12/06/2024	dr. Kamala Kan Nur Azza, Sp.An, M.Sc	mohon ijin bertanya, apakah untuk saat ini sip terbaru tidak aa foto dokter yang bersangkutan ?\n\n	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Kamala Kan Nur Azza, Sp.An, M.Sc. SIP. Surat Izin Praktik (SIP) dokter seharusnya ada foto dokter yang bersangkutan, tetapi karena sistem sedang dalam masa perawatan dan pengembangan, maka ada beberapa izin yang tidak tercetak fotonya. Akibat kendala teknis tersebut, izin yang sudah terbit tetap bisa dipergunakan. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin Dinas Kesehatan melalui nomor 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPSTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPSTSP			12/06/2024						v		
2	07/06/2024	11/06/2024	Fitri Lestari Fahmi	selamat pagi min,ini dirumah saya termometer air nya tidak bisa di berhenti,jadinya kran kran gabisa juga kalau di matiin,airnya tetep ngalir dari semalam,airnya jadi merembes ke tembok dan tembok kamar mandi saya jadi retak,kira kira solusinya gimana itu ya,saya minta tolong tetangga saya juga katanya disuruh lapor tapi saya gatau lapornya dimana jadi saya ngisi pengaduan disini????????mohon bantuannya ya min	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Fitri Lestari Fahmi . Untuk aduan terkait masalah termometer/ meteran air PDAM, silahkan menghubungi kantor PDAM Bantul yang beralamat di Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No.83, Karangbayam, Bantul, Kec. Bantul, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55711, atau melalui telepon 0831-1995-7227. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPSTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPSTSP			11/06/2024						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
3	10/06/2024	11/06/2024	Hilma Yarisya Husna Syaputri, S. Tr.Kes	Selamat siang, saya ingin mengadukan bahwa proses pembuatan perizinan kerja saya belum bisa diterima dengan alasan saya belum mengupload Surat Keterangan Sehat dan Tidak Buta Warna yang sudah di tanda tangani oleh dokter yang memiliki SIP. Padahal saya telah mengupload dokumen tersebut, mohon arahan untuk selanjutnya. Karena nampaknya berkas - berkas permintaan sudah saya upload sesuai dengan persyaratan yang berlaku. Terimakasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Hilma Yarisya Husna Syaputri, S. Tr.Kes. Ada kekeliruan berkas yang saudara diupload di kolom Surat keterangan sehat fisik dan surat keterangan tidak buta warna dari dokter yang memiliki Surat Izin Praktik. Berkas yang sudah diupload adalah Surat keterangan tempat praktik yang diketahui dan ditandatangani oleh penanggungjawab faskes. Silahkan mendaftar ulang dan lengkapi sesuai catatan. Jika masih ada kesulitan, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			11/06/2024					v		
4	19/06/2024	20/06/2024	Noor Widi Anggraini, S.Fis	selamat pagi kak, dari tanggal 12 juni 2024 proses penyerahan SIP saya kok masih proses ya,, saya sudah di tanya , untuk segera dikumpulkan oleh SDM puskesmas tmpat saya kerja	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Noor Widi Anggraini, S.Fis. Permohonan Izin Praktik Fisioterapis dengan nomor resi 001448/194/01/06/2024 atas nama Noor Widi Anggraini, S.Fis sudah jadi sejak tanggal 12 Juni 2024, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ . Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPTSP			20/06/2024					v		


No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
5	28/06/2024	10/07/2024	Niken Setyowati Pratiwi	Saya mengajukan sip apotek dari hari senin sampai hari ini belum jadi	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Niken Setyowati Pratiwi, Permohonan Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK) dengan nomor resi 01652/276/01/06/2024 atas nama Niken Setyowati Pratiwi sudah jadi sejak tanggal 02 Juli 2024, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ . Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			10/07/2024					v		
6	04/06/2024	05/06/2024	Eko Wantoro P. Ant.	Pembangunan gudang/pabrik baru untuk industri pembuatan benang oleh PT Samitex Sewon yang terlalu mepet dengan batas tanah warga. Pengadu terganggu dengan suara bising kompresor super besar selama 24 jam. Pembangunan tersebut sudah hampir selesai tanpa ada sosialisasi ke warga sekitar pabrik. Banyak warga mengeluh dan sudah pernah ada pertemuan warga dan dihadiri staf pabrik tetapi tidak berlanjut. Mohon pengawasannya.	Aduan diteruskan ke DPMPPTSP DIY karena kewenangan ada di Provinsi.	Aduan diteruskan ke DPMPPTSP DIY karena kewenangan ada di Provinsi.	DPMPPTSP Provinsi DIY			05/06/2024		v					

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan					
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	7	100
Total		7	100

Bantul, 18 Juli 2024

Ketua Tim Kerja Penyediaan dan Pengelolaan Layanan konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko


Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008