

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Jan-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
1	03/01/2023	03/01/2023	Dwi putri septiani	SEMUA FILE SDH DIKIRIM KENAPA DIBILANG BELUM DIKIRIM?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Dwi Putri Septiani, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Setelah kami cek dan verifikasi, permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 1700B2 atas nama Dwi Putri Septiani memang masih ada kekurangan berkas yang belum di upload; yaitu : 1. Surat pernyataan mempunyai tempat praktik mandiri bermaterai, atau surat keterangan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebagai tempat praktiknya ; 2. Surat persetujuan dari atasan langsung bagi Dokter dan Dokter Gigi yang bekerja pada instansi/fasilitas pelayanan kesehatan pemerintah atau pada instansi/fasilitas pelayanan kesehatan lain secara purna waktu ; 3. Surat rekomendasi dari Kepala Puskesmas setempat ; 4. SIP yang telah dimiliki, untuk permohonan SIP Dokter yang kedua dan ketiga . Mohon melengkapi dokumen yang dimaksud, kemudian permohonan dapat didaftar ulang kembali. Jika masih ada kendala/kesulitan dalam proses pendaftaran izin, silahkan konsultasikan dengan Petugas Pelayanan kami melalui nomor WA 081328848393. Terima kasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/01/2023	1						v	
2	03/01/2023	04/01/2023	dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes	web terlalu muter-muter.\nmau isi survei aja tidak bisa.\ndikembalikan ke menu awal lagi.\nmohon tingkatkan kembali pelayanan nya ya kakIn	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 03990/278/03/12/2022 atas nama dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes. untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Pengisian survey kepuasan masyarakat (SKM) dapat dilakukan jika proses izin sudah selesai (terbit) di DPMPSTP. Terimakasih atas kritik dan sarannya untuk kami, semoga pelayanan kami akan lebih baik lagi.	Jawaban langsung	DPMPT			04/01/2023	1					v		
3	04/01/2023	04/01/2023	dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes	SIP tidak bisa diakses\nmohon bantuannya kakak.\nterimakasih...	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes. untuk permasalahan tersebut, silahkan screenshot dan konsultasikan dengan petugas pelayanan kami melalui WA nomor 081328848393. Terimakasih..	Jawaban langsung	DPMPT			04/01/2023	1					v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
4	04/01/2023	05/01/2023	Zuriyah Nur Aini,Amd.AK	pengajuan sip saya dr tgl 23 di dinas kesehatan g keluar keluar.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Zuriyah Nur Aini, Amd. AK. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan dengan nomor resi 03941/237/01/12/2022 atas nama Zuriyah Nur Aini, Amd. AK. untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			05/01/2023	1						v		
5	04/01/2023	05/01/2023	KUSPRIYANI	akses pengajuan imb sulit	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Kuspriyani, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung, maka Izin Mendirikan Bangunan (IMB) telah berubah nama menjadi Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang permohonannya dapat didaftarkan melalui website https://simbg.pu.go.id/ Untuk konsultasi dan persyaratan izin dapat dikonsultasikan ke Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Permukiman (DPUPKP) Kab. Bantul dengan alamat Jl. Panembahan Senopati, Dagaran, Palbapang, Bantul, Bantul; telepon 0274367310 atau WA 08989279042. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			05/01/2023	1						v		
6	05/01/2023	05/01/2023	dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes	belum bisa isi survey, sehingga belum bisa mendapatkan file download.\n(perpanjangan SIP dokter)\nmohon bantuannya, terimakasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 03990/278/03/12/2022 atas nama dr. Dwiyatmi Prihartini, M.Kes. untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Jadi belum bisa mendownload izin yang dimaksud karena proses belum selesai. Proses penerbitan izin masih menunggu Surat Rekomendasi dari Dinas Kesehatan. Pengisian survey kepuasan masyarakat (SKM) dapat dilakukan jika proses izin sudah selesai (terbit) di DPMPSTP. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin Dinas Kesehatan melalui nomor 0895622416307. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			05/01/2023	1						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
7	09/01/2023	09/01/2023	Sutami,Amd. Keb	proses selanjutnya utk pengisian survey.. kenapa blm bs di akses ya dari bbrp hari ini	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Sutami, Amd. Keb. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 00026/193/03/01/2023 sudah jadi sejak tanggal 05 Januari 2023 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala, silahkan menghubungi Petugas Pelayanan kami melalui WA di nomor 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			09/01/2023	1						v		
8	16/01/2023	16/01/2023	Syahara Listyawan, S.ST	Mohon informasi status saya dari tanggal 11 Januari sampai sekarang masih di Validasi Ijin Non Berusaha dan Nomor Resi masih Sementra yaitu : E2217C. Mohon Pencerahannya. Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Syahara Listyawan, S.ST. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan Izin Praktik Radiografer dengan nomor resi 00136/235/01/01/2023 atas nama Syahara Listyawan, S.ST. untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin Dinas Kesehatan melalui nomor 0895622416307. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			16/01/2023	1						v		
9	25/01/2023	26/01/2023	OKA GALUH PRATIWI, S.Tr.KL	saya sudah mengisi survey kepuasan kemudian tertera informasi setelah saya melakukan survey kepuasan bahwasanya data saya akan jadi pada tanggal 11 Januari 2023. tapi sampai sekarang belum jadi SIP saya , itu kenapa ya ? dan saat saya lihat dimonitoring perizinan data saya blm lengkap. mohon informasinya dan jika memang belum lengkap data apa yg harus saya lengkapi. terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu.Selamat pagi Sdr. OKA GALUH PRATIWI, S.Tr.KL. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 03956/228/03/12/2022 sudah jadi sejak tanggal 29 Desember 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala, silahkan menghubungi Petugas Pelayanan kami melalui WA di nomor 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			26/01/2023	1						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan									
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email			
10	27/01/2023	27/01/2023	SOEDARMONO	Sudah lama mengajukan proses perijinan dari bulan desember 2022 tapi belum ada balasan status proses, mohon untuk ditinjau	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. SOEDARMONO, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR) Untuk Kegiatan Non Berusaha dengan nomor resi AEFE69 atas nama SOEDARMONO, untuk saat ini masih dalam proses validasi. Akan kami koordinasikan dengan bagian back office untuk menindaklanjuti proses tersebut. Untuk selanjutnya, agar komunikasi lebih lancar, silahkan konsultasikan proses perizinan melalui WA pelayanan kami di nomor 081328848393. Semoha informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			27/01/2023	1						v				
11	29/01/2023	30/01/2023	Fatimah Mutmainnah, A.Md Keb	untuk mengecek file SIPB yang sudah dibuat beberapa tahun yang lalu dimana ya?n	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Fatimah Mutmainnah, A.Md Keb, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk mengecek file SIPB lama, silahkan login ke akun perizinan online saudara, pilih menu Akun Saya, kemudian pilih Permohonan Saya. Izin lama bisa dicetak secara mandiri melalui menu tersebut. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala, silahkan menghubungi Petugas Pelayanan kami melalui WA di nomor 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			30/01/2023	1						v				
12	30/01/2023	31/01/2023	DALIJO	bagaimana cara mengubah NIK agar NIK sesuai dengan NIK pemohon?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Dalijo. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk mengubah NIK, silahkan ajukan permohonan RESET PASSWORD dengan mengisi formulir dan melampirkan KTP pemohon. Formulir bisa didapatkan melalui admin pelayanan kami di nomor WA 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			31/01/2023	1						v				
Total										12		0	0	0	0	0	12	0	0		
Total Semua :																					

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	12	100
Total		12	100

Mengetahui,
Kordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 09 Februari 2023
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Feb-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
1	03/02/2023	06/02/2023	Alfina Lasta Masta Putri	nomer identitas salah, apakah bisa diedit? terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Alfina Lasta Masta Putri. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk mengubah nomor identitas/ NIK, silahkan ajukan permohonan RESET PASSWORD dengan mengisi formulir dan melampirkan KTP pemohon. Formulir bisa didapatkan melalui admin pelayanan kami di nomor WA 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			06/02/2023	1					v		
2	06/02/2023	07/02/2023	DALIJO	tolong dibantu bagaimana cara merubah atau merivisi NIK pendaftaran agar diubah menggunakan NIK Pemohon. karena ketika diklik tidak bisa ubah NIK	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Dalijo. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk mengubah NIK, silahkan ajukan permohonan RESET PASSWORD dengan mengisi formulir dan melampirkan KTP pemohon. Formulir bisa didapatkan melalui admin pelayanan kami, silahkan konsultasi melalui nomor WA 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			07/02/2023	1					v		
3	07/02/2023	07/02/2023	bimhy	asas	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang .. ada yang bisa kami bantu? Untuk konsultasi langsung, silahkan menghubungi WA pelayanan di nomor 081328848393. Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			07/02/2023	1					v		
4	09/02/2023	09/02/2023	dr. Ika Mira Puspita Sari, MMR	maaf saya sudah dapat inbox agar melakukan isi survey kepuasan tapi setelah saya masuk ke isi kepuasan tidak bisa masuk	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Ika Mira Puspita Sari, MMR. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan izin dengan nomor pendaftaran 00302/278/03/02/2023 sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kesulitan, silahkan konsultasikan dengan admin pelayanan kami di nomor WA 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			09/02/2023	1					v		
5	15/02/2023	16/02/2023	Luthfita Labiba Khuzaima, Amd. Farm	Maaf kak, saya diminta mengisi survey kepuasan namun tidak bisa diakses survey kepuasannya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Luthfita Labiba Khuzaima, Amd. Farm. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan izin dengan nomor pendaftaran 00237/276/01/01/2023 sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kesulitan, silahkan konsultasikan dengan admin pelayanan kami di nomor WA 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			16/02/2023	1					v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
6	03/02/2023	03/02/2023	Suwartini	Proses Permohonan KKPR. No. Resi Izin : B76187 berdasarkan Pasal 15 Ayat (2) Permen ATRBPN 13/2021, Proses Penerbitan PKKPR membutuhkan proses paling lama 20 hari Kerja, Namun demikian permohonan PKKPR sudah sejak 27 Desember 2022 sd hari ini 03 Februari 2023 (28 hari kerja) belum keluar hasil dari permohonan tersebut.. mohon untuk ditindak lanjut secepatnya..terima kasih. (pengaduan melalui website)	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat sore, setelah kami cek, saat ini masih berproses Rekomendasi FORD dan PTP. Kami sedang mengkoordinasikan dengan BPN dan Disperparu untuk penyelesaiannya. ANda dapat menghubungi kami untuk informasi selanjutnya di nomor WA kami 081328848393 pada Senin-Jumat jam 08.00-14.30 WIB. Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			03/02/2023	1						v		
7	21/02/2023	21/02/2023	PT. Murba Jaya Abadi / Adi Birowo, SE.	Reklame terhalang reklame lain. Reklame kami yang di jalan Kweni, Panggungharjo, Sewon, Bantul dengan nomor IPR 1753/DPMPTSP/211/VII/2022 terhalang oleh reklame di depannya yaitu reklame Gudang Garam Surya. Mohon untuk dapat ditindaklanjuti. (pengaduan melalui website)	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi. Terimakasih atas informasi yang disampaikan. Kami akan mengecek perizinan reklame tersebut. Pada saat dilakukan survey lokasi, reklame yang diadakan sudah tidak ada.	Jawaban langsung	DPMPT			21/02/2023	1					v			
Total										7		0	0	0	0	7	0	0	
Total Semua :																			

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	7	100
Total		7	100

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 09 Maret 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Mar-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tg)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
1	04/03/2023	06/03/2023	Ngadiyah.Amd.Kep	tidak bisa mengisi survey jadi tidak bisa download	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Ngadiyah.Amd.Kep. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan izin dengan nomor pendaftaran 00425/188/01/02/2023 sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kesulitan, silahkan konsultasikan dengan admin pelayanan kami di nomor WA 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			06/03/2023	1						v			
2	07/03/2023	07/03/2023	Uswatun Hasanah, Amd.Keb	Selamat siang. Saya ingin mengajukan aduan dengan no resi 00520/193/01/03/2023 setelah dokumen jadi ada kekeliruan pada nama saya. Mohon solusinya.trimakasih????	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Uswatun Hasanah, Amd. Keb. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk revisi surat izin silahkan konsultasi langsung dengan admin pelayanan kami melalui nomor WhatsApp 081328848393. Semoga Informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			07/03/2023	1						v			
3	08/03/2023	09/03/2023	anita retnonng tyas	Mohon info utk no resi 659BFB utk proses dari Dinkes berapa lama nggih? Apa ada dokumen tambahan yg diperlukan?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Anita Retnonng Tyas, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama Anita Retnonng Tyas dengan nomor resi 00519/193/03/03/2023; untuk saat ini sudah dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			09/03/2023	1						v			
4	09/03/2023	13/03/2023	Desy indriyani Amd.keb	saya sudah perbarui semua persyaratan tapi masih di tolak , bagaimana cara menghapus yang dulu	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Desy indriyani Amd. Keb., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama Anita Retnonng Tyas dengan nomor resi 00592/193/03/03/2023; untuk saat ini sudah dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			13/03/2023	2						v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tg)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
					Setelah dilakukan survey lokasi : Pemilik bengkel, Sdr. Enjang mengakui kalau suara bising tersebut memang berasal dari bengkelnya. Sudah ada masukan dari masyarakat sekitar untuk memasang peredam suara, tetapi belum terealisasikan krn biaya sangat besar. Disampaikan kepada pemilik bengkel untuk segera mengurus NIB (Nomor Induk Berusaha) sebagai legalitas dan identitas usahanya. Pemilik bengkel juga diminta untuk menjaga lingkungan, baik lingkungan sosial maupun lingkungan hidup di tempat usaha, termasuk pengolahan limbahnya. Kasus bengkel motor balap ini juga sudah disampaikan kepada Bapak Lurah Wonokromo agar menjadi perhatian. Satu hari setelah cek lokasi, pemilik bengkel mendaftarkan izin usahanya melalui OSS RBA.															
Total										8		0	0	0	0	7	0	1	0	
Total Semua :																				

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	8	100
Total		8	100

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 06 April 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Apr-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan									
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email		
1	10/04/2023	11/04/2023	Siti Lestariningsih, S.Tr. Keb., Bdn	Selamat malam, saya ingin mengadu proses ijin saya sejak tgl 15/3/2023 masih proses TTD di Dinkes, saya td siang sudah ke Dinkes dan sudah ditunjukkan pdf ijin saya sudah selesai dan sudah terttd, tp kenapa di web izinonline saya ini mah proses TTD dan hampir 1 bulan, saya berharap proses perijinan ini tidak selama ini\nTerimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Siti Lestariningsih, S.Tr. Keb., Bdn. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin dengan nomor pendaftaran 00249/193/03/01/2023 atas nama Siti Lestariningsih, S.Tr. Keb., Bdn. sudah ditandatangani oleh Kepala Dinas kami sejak tanggal 29 Maret 2023, dan seharusnya sudah dapat dicetak melalui akun izin online pemohon. Tetapi ternyata ada kesalahan teknis di aplikasi izin online kami, yang statusnya masih belum berubah setelah di tanda tangan kepala dinas. Mohon menunggu, petugas teknis kami sedang memperbaikinya. Untuk konfirmasi perbaikan ini, silakan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			11/04/2023	1						v				
2	12/04/2023	12/04/2023	Susila Dewi Lukisnasari, S.Kep., Ns	pengajuan sudah approve tetapi belum bisa isi survey	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Susila Dewi Lukisnasari, S.Kep., Ns. Terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Perawat dengan nomor resi 00775/188/01/04/2023 sudah jadi sejak tanggal 12 April 2023 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			12/04/2023	1						v				
3	14/04/2023	17/04/2023	dr. Noni Maharani	Resi 235D2F sudah 1 bulan lebih belum selesa.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Noni Maharani, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama dr. Noni Maharani dengan nomor resi 235D2F; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			17/04/2023	1						v				
4	29/04/2023	02/05/2023	Lisa Larosma Dewi	untuk pengajuan SIP atas nama dr. lisa larosma dewi terjadi kesalahan nama \ndi sip tercantum nama dr. LISA LAORSMA DEWI, Sp.PD yang seharusnya dr. LISA LAROSMA DEWI, Sp.PD \nmohon bantuan untuk revisi nama beliau di sip.terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. LISA LAROSMA DEWI, Sp. PD. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Baik, akan kami sampaikan ke bagian back office untuk direvisi. Untuk konfirmasi revisi izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			02/05/2023	1						v				
Total										4		0	0	0	0	0	4	0	0	0	
Total Semua :																					

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email
						Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0										
						Proses	PRS	0	0										
						Selesai	SLS	4	100										
						Total		4	100										

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setiawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 03 Mei 2023
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

May-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
1	04/05/2023	04/05/2023	M. Imron Mawardi	Sudah 1 bulan ijin belum dis erahkan padahal semua prose sudah selesai tinggal status unduh ijin yg masih proses padahal sudah 1 bulan.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. M. Imron Mawardi. Terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Tenaga Kesehatan Lingkungan dengan nomor resi 00710/228/03/03/2023 atas nama M. Imron Mawardi sudah jadi sejak tanggal 11 April 2023 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			04/05/2023	1						v			
2	10/05/2023	11/05/2023	Endang Puji Lestari	Resi A642FA pada tgl 9-05-2023 diminta untuk mengirimkan print out berkas, namun oleh petugas disuruh input lagi dengan menggunakan akun pemohon. Pada saat kami input lagi tidak bisa dengan message "NO KTP/NIK yang anda masukkan sudah terdaftar di database kami" Mohon solusinya. Terima kasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Endang Puji Lestari. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk kendala pendaftaran izin tersebut, silahkan datang ke kantor dengan membawa berkas permohonan. Petugas front office kami akan membantu pendaftarannya. Jika menghendaki konsultasi melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			11/05/2023	1						v			
3	11/05/2023	12/05/2023	Siswi Setyaningrum, A. Md. Kep	Selamat malam, Mohon izin untuk keterangan proses permohonan perpanjangan SIP saya, terakhir proses dinkes pada tanggal 5 Mei 2023, hingga sekarang belum berubah statusnya, apakah masih menunggu lebih lama atau apakah ada kendala teknis. Terima kasih atas perhatiannya Mohon bisa segera ditindaklanjuti.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Siswi Setyaningrum, A. Md. Kep., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama Siswi Setyaningrum, A. Md. Kep. dengan nomor resi 00964/188/03/05/2023; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			12/05/2023	1						v			
4	22/05/2023	29/05/2023	Mulat Asih	No resi sementara 46BCF1 kenapa stuck di pra verifikasi DPT lama sekali?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Mulat Asih. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebeumnya kami mohon maaf atas keterlambatan respon kami. Permohonan Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR) Untuk Kegiatan Non Berusaha dengan nomor resi 46BCF1 untuk saat ini masih dalam proses Pra Verifikasi Pendaftaran di Dinas Pertanahan dan Tata Ruang (DPTR) Bantul. Untuk konfirmasi lebih lanjut, silahkan menghubungi petugas pelayanan DPTR Bantul melalui nomor whatsapp 081568423379. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			29/05/2023	5						v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
						Kategori	Indikator warna	Aduan												
								Jumlah		%										
						Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0											
						Proses	PRS	0	0											
						Selesai	SLS	6	100											
						Total		6	100											

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 15 Juni 2023
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Jun-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
1	14/06/2023	15/06/2023	dr. Ika Resti Afriani, MMR	Selamat siang Bapak/Ibu, sesuai hasil verifikasi permohonan perpanjangan SIP, kami sudah melakukan revisi sesuai dengan pesan yang ada, dengan hasil : Anda belum mendapatkan Nomor Resi karena kelengkapan perizinan yang anda ajukan belum lengkap.(Nomor Resi Sementara yhang sudah kami peroleh : 7B7837, untuk itu mohon tindak lanjut. Terimakasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Ika Resti Afriani. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 7B7837 ditolak karena ada kekurangan berkas permohonan. Silahkan mendaftarkan ulang permohonan tersebut, dengan melampirkan kekurangan berkas sesuai dengan catatan. Kekurangan berkas tersebut antara lain : 1. Surat persetujuan dari atasan langsung (persetujuan dari RS PKU Gamping belum dilampirkan); 2. Foto yang dilampirkan tidak sesuai (bukan foto pemohon). Jika masih ada kendala dalam proses pendaftaran, silahkan konsultasikan langsung melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			15/06/2023	1									
Total										1		0	0	0	0	1	0	0	0	
Total Semua :																				

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	1	100
Total		1	100

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 06 Juli 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
						Kategori	Indikator warna	Aduan												
								Jumlah		%										
						Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0											
						Proses	PRS	0	0											
						Selesai	SLS	4	100											
						Total		4	100											

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 04 Agustus 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

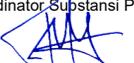
Aug-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
1	01/08/2023	02/08/2023	drg. Yulia Musda Rosari Putri	Selamat siang.. saya ingin menanyakan perihal SIP saya. Saya sudah mengirimkan STR sejak tanggal 19 Juli 2023. Namun sampai sekarang pada prosesnya masih tertulis belum dikirim. Mohon bantuannya. Terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi drg. Yulia Musda Rosari Putri, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kendala tersebut sudah kami sampaikan ke Dinas Kesehatan dan akan segera kami proses. Mohon menunggu sampai proses izin selesai. Akan ada notifikasi melalui akun izin online, sms atau email saudara. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			02/08/2023	1						v			
2	07/08/2023	07/08/2023	CHRISTAYESHA NUGRAENY PRASTANTRI, S.KEP., NS.	apakah baru ada maintenance di aplikasi ini ya ? saya tidak bisa memilih opsi keluhan	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. CHRISTAYESHA NUGRAENY PRASTANTRI, S.KEP., NS. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Kendala ini akan kami sampaikan kepada bagian IT. Mohon ditunggu. Jika masih ada kendala, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Semoga Informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			07/08/2023	1						v			
3	18/08/2023	21/08/2023	Laila Rizqi Karimah, S.ST	Mohon maaf saya salah klik, \nuntuk pengajuan Perubahan izin, nomor Resi : F29DDF apakah bisa dihapus, \nsaya sudah kirimkan yang baru untuk peranjutan izin	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Laila Rizqi Karimah, S.ST. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan izin dengan nomor resi F29DDF akan dikembalikan karena masih ada kekurangan. Untuk permohonan izin dengan nomor resi 1EBBEF juga masih ada kekurangan, antara lain : form pendaftaran tidak di tanda tangani pemohon, ijazah tidak memiliki barcode dan belum dilegalisasi, Surat pernyataan memiliki tempat praktik mandiri bermaterai atau surat keterangan dari pimpinan fasilitas pelayanan kesehatan tempat berpraktik belum dilampirkan. Silahkan mendaftar kembali dengan melengkapi kekurangan tersebut. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			21/08/2023	1						v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
4	22/08/2023	22/08/2023	Ns. Atikah Rasa Fauzia, S. Kep	Assalamu'alaikum. Selamat siang DPMPPT Bantul. Mohon ijin menyampaikan bahwa pada akun dengan ID: 340208530894, tidak terdapat button submit/kirim pada halaman terakhir setelah selesai melengkapi semua berkas yang diminta. Semesetinya sebagaimana pada akun-akun lain akan muncul button submit/kirim setelah selesai mengisi dan melengkapi data yang diinta dan setelah melakukan ceklist pada kolom yang berisi tulisan : " Dengan ini saya menyatakan bahwa data yang saya kirim adalah benar dan valid. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undang yang berlaku Jika data yang saya kirim tidak benar dan tidak valid." Namun pada akun dengan ID: 340208530894 tidak ada. Sehingga data tidak tersimpan dan tidak dapat melanjutkan ke proses berikutnya. Mohon bantuan, Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Wa alaikumsalam. Selamat siang Ns. Atikah Rasa Fauzia, S. Kep. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Kendala tersebut akan kami sampaikan ke bagian IT agar segera diperbaiki. Untuk konfirmasi dan konsultasi selanjutnya, silahkan melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			22/08/2023	1						v			
5	28/08/2023	29/08/2023	Estin Nugrahani,Amd.Keb	Mohon maaf SIP an. Estin Nugrahani sampai saat ini kok belum jadi	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Estin Nugrahani,Amd.Keb. Terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 01666/193/03/08/2023 atas nama Estin Nugrahani,Amd.Keb. sudah jadi sejak tanggal 17 Agustus 2023 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			29/08/2023	1					v				

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
6	30/08/2023	31/08/2023	NOVIYANI LEKSOMONO	<p>Tanggal : 2023-05-03 11:21:32</p> <p>Subject : Pengiriman Printout Berkas</p> <p>Isi Pesan : Permohonan KKPR a.n NOVIYANI LEKSOMONO dengan nomor resi 92DE61 sesuai dan lengkap. Selanjutnya silahkan mengirimkan print out berkas rangkap 3 (tiga) ke DPMP TSP Kab. Bantul. Terimakasih.</p> <p>Berkas sudah dikirimkan ke 4 Mei 2023 dan sampai hari ini belum ada follow up dari DPMP TSP Kab. Bantul. Mohon tindak lanjut</p>	<p>Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. NOVIYANI LEKSOMONO, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk saat ini berkas permohonan yang dimaksud masih dalam proses rekomendasi dari Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kab. Bantul. Apakah sudah ada survey lokasi dari Dispertaru? Silahkan konfirmasi ke admin Dispertaru di nomor 081568423379. Semoga informasi ini dapat membantu.</p>	Jawaban langsung	DPMP T			31/08/2023	1									
Total										6		0	0	0	0	6	0	0	0	
Total Semua :																				

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	6	100
Total		6	100

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 07 September 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

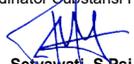
PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Sep-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan										
								BTL	PRS	SLS(Tg)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email			
1	27/09/2023	03/10/2023	Drg Ketut Sri Widyawati Sp.KG	halo pada hari senin sudah menyerahkan STR dari nomor resi 5E9AFF tetapi belum bisa melakukan survey kepuasan, mohon ditindaklanjuti	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Drg. Ketut Sri Widyawati Sp. KG. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 01965/278/03/09/2023 atas nama Drg. Ketut Sri Widyawati Sp.KG. sudah jadi sejak tanggal 29 September 2023 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/10/2023	4							v				
2	29/09/2023	03/10/2023	NOVIYANI LEKSOMONO	Saya mengurus PKKPR sebidang tanah di Pelem Lor, Baturetno Banguntapan sejak awal April 2023. Statuds resi terakhir 30 Mei 2023 Rekomendasi FPRD di DPTR status PROSES dan tidak ada kemajuan sama sekali. sesuai PP ttg pengurusan PKKPR secara nasional akan memakan waktu 14-20 hari, tapi ini sudah 4 bulan sejak Mei, status nya tidak berubah. Saya harus konfirmasi kemana?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. NOVIYANI LEKSOMONO, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk saat ini berkas permohonan yang dimaksud masih dalam proses rekomendasi dari Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kab. Bantul. Apakah sudah ada survey lokasi dari Dispartaru? Silahkan konfirmasi ke admin Dispartaru di nomor 081568423379. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/10/2023	2							v				
3	09/09/2023	12/09/2023	Warga Karangnongko RT 09 Pangungharjo Sewon Bantul	Warga menyatakan keberatan dan menolak adanya kegiatan bongkar muat pengelolaan sampah yang dilakukan oleh Bapak Paelan di wilayah Karangnongko RT 09 Pangungharjo Sewon Bantul. Beberapa alasan penolakan warga sbb: 1. Sampah yang menumpuk menimbulkan bau tidak sedap/bau busuk yang sangat menyengat saat kegiatan berlangsung sehingga bau tersebut menyebar di sekitar lingkungan terutama tetangga yang berdekatan dg rumah Bapak Paelan. 2. Kegiatan tersebut tidak atas ijin dari warga sekitar tempat Bapak Paelan dan ketua RT 09 Karangnongko. 3. Kegiatan tersebut dapat mengurangi nilai kebersihan dan keindahan, mengurangi kenyamanan, menjadi media penularan penyakit (lalat, tikus, nyamuk, kecoa, menurunkan kualitas lingkungan (pencemaran udara, tanah dan sumber air). 4. Kegiatan tersebut pernah diprotes warga sebelumnya dan berjanji tidak akan melakukan kegiatan operasional kembali	Telah dilakukan rapat koordinasi dengan Panewu setempat dan OPD terkait pd hari Selasa, 12 September 2023 dan peninjauan lokasi usaha bersama pada hari Kamis, 14 September 2023. Dari peninjauan lokasi diketahui bahwa usaha yang dimaksud sudah memiliki izin usaha (NIB) tetapi tidak sesuai dengan KBLI yang diizinkan. Kondisi sampah juga tidak terpilah, sehingga menimbulkan bau yang tidak sedap. Rapat koordinasi internal pada hari Rabu, tgl 04 Oktober 2023, aduan menjadi kewenangan substansi PM2 untuk dilakukan pengawasan sesuai dengan aturan yg berlaku, karena usaha sudah berizin. Untuk selanjutnya, aduan akan dilimpahkan ke DLH untuk melakukan pembinaan usaha agar sesuai dengan izin yang diterbitkan. Rapat koordinasi dengan OPD terkait akan diagendakan kemudian.	Rapat koordinasi dan Survey Lokasi	DPMPT dan DLH		v		2									v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
				Oleh sebab itu, kami segenap warga berharap supaya pengelolaan sampah yang dilakukan Bapak Paelan segera dihentikan. Kami akan melakukan blokade permanen untuk akses truk keluar masuk selama 7 hari apabila surat penolakan warga ini diindahkan oleh pihak yang bersangkutan. Surat penolakan ini kami buat tanpa paksaan dari pihak manapun.																
Total										3		0	0	0	0	2	1	0	0	
Total Semua :																				

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	3	100
Total		3	100

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 05 Oktober 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Oct-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan											
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email				
1	16/10/2023	16/10/2023	Cahyo Aji	blm mendapat email verifikasi dan blm dapat pesan wa	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Cahyo Aji. Permohonan izin atas nama Cahyo Aji belum masuk ke database kami. Silahkan mendaftar ulang permohonan izinnya. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			16/10/2023	1							v					
2	18/10/2023	23/10/2023	Hartono, AMK.	Assalamu'alaikum. Mohon ijin menyampaikan bahwa kami mengajukan data SIK perawat dan berkas sudah dinyatakan lengkap sejak tanggal 4 Oktober 2023. Namun, sampai dengan saat ini belum ada kelanjutan prosesnya. Mohon arahan dari DPMPPT. Berikut kami lampirkan data pengajuan permohonan kami. DPMPPTSP Kabupaten Bantul Permohonan sudah lengkap. No Resi anda 2751AF an. Hartono, AMK.. Cetak Resi di akun anda. Anda menerima pesan ini karena terdaftar di Layanan DPMPPTSP Kabupaten Bantul. Apabila ada hal yang ingin ditanyakan, dapat menghubungi layanan kami melalui Whatsapp di Nomor 081328848393 (sesuai jam layanan)	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Hartono, AMK. Permohonan Izin Praktik Perawat dengan nomor resi 02119/188/03/10/2023 atas nama Hartono, AMK. sudah jadi sejak tanggal 20 Oktober 2023 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			23/10/2023	3									v			
3	19/10/2023	23/10/2023	drg. Erlita Hapsari, Sp.KG	nomor resi 02182/278/03/10/2023 belum ada kemajuan dari tanggal 17, terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi drg. Erlita Hapsari, Sp. KG. Sebelumnya kami mohon maaf atas keterlambatan proses perizinan dikarenakan adanya kendala teknis. Permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 02182/278/03/10/2023 atas nama drg. Erlita Hapsari, Sp. KG. sudah jadi dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			23/10/2023	2								v				

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan										
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email			
4	30/10/2023	01/11/2023	dr. Kiki Fatma Wijaya	mohon maaf proses validasi tumben lama njih ?, sudah coba chat dan wa belum ada balasan	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Kiki Fatma Wijaya. Sebelumnya kami mohon maaf atas keterlambatan proses izin. Kendala tersebut sudah kami sampaikan ke bagian back office dan akan segera ditindaklanjuti. Mohon menunggu, akan ada notifikasi jika izin sudah selesai. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifitas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			01/11/2023	2											
Total										4		0	0	0	0	4			0	0		
Total Semua :																						

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	4	100
Total		4	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 13 November 2023
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Nov-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan									
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email		
1	03/11/2023	04/11/2023	Kori Puspita Ningsih,A.md	tgl 2 nov di wa suruh isi survey kemudian sy sdh masukan no resi ternyata blm bisa isi survey...klo g survey g bisa keluar SIP nya..mohon solusi	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat malam Sdr. Kori Puspita Ningsih, A. Md. Permohonan Izin Praktik Perekam Medis dengan nomor resi 02270/229/01/10/2023 atas nama Kori Puspita Ningsih, A. Md. sudah jadi dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			04/11/2023	1						v				
2	03/11/2023	04/11/2023	Hanifah Nabila Maulida A.Md.Kep	Alamat tempat praktik salah	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat malam Sdr. Hanifah Nabila Maulida, A. Md. Kep. Setelah kami cek, nama dan alamat fasyankes yang saudara tulis sudah sesuai dengan surat rekomendasi dari organisasi profesi dan surat keterangan tempat praktik. Jika masih ada kendala, silahkan konsultasikan secara langsung melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			04/11/2023	1						v				
3	03/11/2023	04/11/2023	Hanifah Nabila Maulida A.Md.Kep	Ingin mengubah alamat tempat praktik karena salah	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat malam Sdr. Hanifah Nabila Maulida, A. Md. Kep. Setelah kami cek, nama dan alamat fasyankes yang saudara tulis sudah sesuai dengan surat rekomendasi dari organisasi profesi dan surat keterangan tempat praktik. Jika masih ada kendala, silahkan konsultasikan secara langsung melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			04/11/2023	1						v				
4	05/11/2023	06/11/2023	Zuhdiyyah Habibullah Al Azzah, Amd.Farm	Pengajuan SIPTTK sejak tanggal 29 September tidak ada progres. Mohon informasi untuk proses sudah sampai tahap apa.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Zuhdiyyah Habibullah Al Azzah, Amd. Farm. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Proses izin tersebut terhambat karena ada kendala teknis di Sistem Perizinan Online kami. Permohonan izin atas nama Zuhdiyyah Habibullah Al Azzah, Amd. Farm. dengan nomor resi 02068/276/03/09/2023; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin Dinas Kesehatan melalui nomor 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			06/11/2023	1							v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email	
5	06/11/2023	06/11/2023	Islami Adi Wulan Nuari	Proses pembuatan SIP Baru butuh waktu brp lama? berkas saya lengkap tp sudah ssejak tgl 26 oktober sampai saat ini masih on proses di dinkes..	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Islami Adi Wulan Nuari. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama Islami Adi Wulan Nuari dengan nomor resi 02309/193/01/10/2023; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			06/11/2023	1						v			
6	07/11/2023	08/11/2023	BAGAS AGUSTON, S.Fil	maaf mau tanya , kok pengajuan KKPR saya lama banget ya,.... udahh hampir setengah taun blun jadi juga? apa ada kendala?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. BAGAS AGUSTON, S. Fil. Untuk saat ini berkas permohonan yang dimaksud masih dalam proses rekomendasi dari Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kab. Bantul. Apakah sudah ada survey lokasi dari Dispartaru? Silahkan konfirmasi ke admin Dispartaru di nomor 081568423379. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			08/11/2023	1						v			
7	10/11/2023	13/11/2023	Ahmad Erfan	Bagaimana cara menghapus file yang sudah terupload?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Ahmad Erfan. Silahkan mendaftarkan ulang permohonan izin saudara dengan persyaratan yang sesuai. Permohonan yang lama akan kami kembalikan. Jika masih ada kendala, silahkan konsultasi langsung melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			13/11/2023	1						v			
8	18/11/2023	20/11/2023	Muhammad ebib sovian alatas	Belum bisa download STPT	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Muhammad Ebib Sovian Alatas. Permohonan Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT) dengan nomor resi 02293/277/01/10/2023 atas nama Muhammad Ebib Sovian Alatas sudah jadi sejak tanggal 07 November 2023, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMTSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			20/11/2023	1						v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan									
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email		
9	21/11/2023	21/11/2023	Hajar Thamrin,SH	Saya menanyakan mengenai pengajuan KKPR untuk pembangunan drainase milik pelungguh apakah ada?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Hajar Thamrin,SH. Mohon informasi pengajuan izin tersebut atas nama siapa? Kemudian komunikasikan dengan admin kami melalui whatsapp di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMP TSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			21/11/2023	1						v				
10	23/11/2023	24/11/2023	MALA ARIES ROMADHON, A.Md. Perkes	kesulitan dalam melengkapi data izin online karena kolom error, kolom isin \"dusun\" dan kolom \"kelurahan\" tidak bisa di isi, sehingga permohonan izin gagal terkirim, sudah berkali-kali gagal, mohon bantuannya.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. MALA ARIES ROMADHON, A.Md. Perkes. Kendala tersebut akan kami sampaikan ke bagian IT untuk dilakukan perbaikan. Selanjutnya untuk komunikasi dan konsultasi bisa melalui whatsapp pelayanan kami di nomor 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMP TSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			24/11/2023	1						v				
11	25/11/2023	27/11/2023	Yuli Yana	Selamat pagi yang terhormat Bapak/Ibu. Izin untuk mengadukan keluhan masyarakat di daerah parangkusumo di belakang tempat karaokean. Terdapat gumuk pasir, atau hamparan yang sekarang sudah di isi untuk pengumpulan tempat sampah warga, dan seperti disini tidak ada perizinan yang legal. Ini mengganggu sekali, untuk masyarakat setempat karna dampaknya seperti alat yang banyak, bau, dan merusak lingkungan hamparan yang masih terbilang gumukan pasir. Karna di daerah ini, saat musim hujan turun deras, sering terjadi banjir. Mohon bantuannya untuk bisa membantu, mengarahkan untuk yang mengelola sampah tersebut. Terimakasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Yuli Yana. Terkait pengelolaan dan aduan sampah, OPD yang menangani adalah Dinas Lingkungan Hidup. Silahkan sampaikan aduan terkait sampah ini kepada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bantul, melalui email dinas.lh@bantulkab.go.id atau melalui website lapor.go.id. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMP TSP Kab. Bantul selamat beraktifikas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			27/11/2023	1							v			
Total											11		0	0	0	0	11		0	0	
Total Semua :																					

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	11	100
Total		11	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 01 Desember 2023

Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

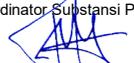
Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Dec-23

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan										
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web	Email			
1	05/12/2023	06/12/2023	RUBIYANTI A,Md.Far	resi no 086565 bukan Apoteker. yang benar Tenaga Teknis Kefarmasian	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. RUBIYANTI A. Md. Far. Silahkan mendaftarkan ulang permohonan Saudara sesuai dengan izin praktik yang benar. Berkas dengan nomor resi 086565 akan kami kembalikan. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			06/12/2023	1							v				
2	06/12/2023	07/12/2023	dr. Dewi Tuti Alafiah	Kapan SIP saya bisa jadi.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Dewi Tuti Alafiah. Permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 01745/278/01/08/2023 atas nama dr. Dewi Tuti Alafiah sudah jadi sejak tanggal 25 September 2023, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ / Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			07/12/2023	1							v				
3	14/12/2023	14/12/2023	eko setiyawan A.Md.Kes	Sip saya ko ga jadi? ya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Eko Setiyawan, A. Md. Kes. Permohonan Surat Izin Praktik Terapis Gigi Dan Mulut dengan nomor resi 02211/234/03/10/2023 atas nama Eko Setiyawan, A. Md. Kes. sudah jadi sejak tanggal 26 Oktober 2023, sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ / Jika masih ada kesulitan dalam mendownload surat izin, silahkan menghubungi admin pelayanan kami di nomor whatsapp 081328848393. Baik, jika sudah cukup jelas maka percakapan ini kami akhiri. Terimakasih telah menghubungi DPMPPTSP Kab. Bantul selamat beraktifkas kembali.	Jawaban langsung	DPMPT			14/12/2023	1							v				
4	21/12/2023	29/12/2023	Edlyn Pinasthika	Pembuatan Spanduk Rokok Ukuran Besar Dengan Penggunaan Semen Dan Tiang Besi. Menutup Ruang Usaha Adanya spanduk rokok surya ukuran besar. ditanam dengan semen dan tiang besi. menutup ruang usaha tanpa izin dari ruang usaha sekitar pemasangan (lapor.go.id)	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Terima kasih atas laporan Anda. Mohon informasi lokasi keberadaan reklame tersebut agar bisa kami cek status perizinannya.	Jawaban langsung	DPMPT			21/12/2023								v				
Total											1	3		0	0	0	0	4		0	0	
Total Semua :																						
Kategori		Indikator		Aduan																		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Lama Penyelesaian (hari kerja)	Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)		Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Web
								warna	Jumlah	%								
								BTL	0	0								
								PRS	1	0								
								SLS	3	100								
								Total	4	100								

Mengetahui,
 Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
 NIP. 196401251996032001

Bantul, 04 Desember 2023
 Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
 NIP.: 197607062006042008