

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tg)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
4	15/01/2022	17/01/2022	Miftakhul Jannah, S. Farm	Assalamu'alaikum, izin bertanya pak/ibu untuk alamat tempat kerja tidak bisa diisi bagian desa dan kelurahan, titik koordinat juga tidak sesuai tidak bisa diganti	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Wa alaikum salam sdr. Miftakhul Jannah, S. Farm.. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebelumnya, kami mohon informasi untuk jenis permohonan izin apa yang Anda ajukan. Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			17/01/2022							v		
5	17/01/2022	18/01/2022	dr.David Maulvi	Format formulir permohonan kepada Ka.DPMPTSP dapat didownload dimana ya? Yang format sebelumnya ke Ka. Dinkes	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu.Selamat pagi dr. David Maulvi.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk formulir permohonan izin bisa di download di website kami, dengan link berikut https://dpmppt.bantulkab.go.id/pid/perizinan/form Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			18/01/2022							v		
6	18/01/2022	18/01/2022	Kisrini, A.Md, Akup	Maaf kak, utk formulir pendaftaran bisa kami dpaat dimana njih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdri. Kisrini.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk formulir permohonan izin bisa di download di website kami, dengan link berikut https://dpmppt.bantulkab.go.id/pid/perizinan/form Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			18/01/2022							v		
7	21/01/2022	21/01/2022	Nanik Wahyuni,Amd Kep	str terbaru yang sudah ttd barcode apakah perlu dilegalisir? karena ada surat edaran yang menyatakan bahwa tidak perlu dilegalsir. mohon arahan	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdri. Nanik Wahyuni, Amd. Kep.. Berdasarkan surat edaran No KT.05.02.1/10017/2021 tentang Dokumen Surat Tanda Registrasi Elektronik (e-STR) yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesehatan RI, Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan, tertulis bahwa STR yang telah memiliki QR Code tidak diperlukan legalsir. Silahkan mengajukan permohonan izin saudara. Terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami.	Jawaban langsung	DPMPT			21/01/2022							v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
5	06/02/2022	07/02/2022	Endah Kurniati, A.Md.TW	SIP sy sdh jdi blm ya kak?kog lama sekali..no resi 00080/198/03/01/2022.. Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Izin Praktik Terapis Wicara dengan nomor pendaftaran 00080/198/03/01/2022 atas nama Endah Kurniati, A.Md.TW sudah jadi dan bisa didownload melalui izinonline.bantulkab.go.id, dengan terlebih dahulu mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat. Untuk lebih jelasnya, bisa mengikuti tutorial pada link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			07/02/2022							v
6	09/02/2022	09/02/2022	Sumirah, SKM., S.ST., Bdn.	Kepada Yth Admin DPMPT Kab. Bantul Mohon arahan dan petunjuk untuk SIPB Praktik Mandiri dengan resi E32348 kenapa masih dalam tahap proses, apakah masih ada kekurangan data/ berkas? Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Ibu Sumirah, SKM., S.ST., Bdn., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi E32348 atas nama Sumirah, SKM., S.ST., Bdn. masih dalam proses rekomendasi di Dinas Kesehatan Bantul. Untuk prosesnya bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Bantul. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			09/02/2022							v
7	15/02/2022	16/02/2022	Danu Wildan,S.Kep.,Ns	selamat siang, jika SIP hilang prosesnya bagaimana ya ? Trimksh	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat Pagi, Mohon diinformasikan tahun penerbitan izin tersebut Karena apabila izin yang diterbitkan sudah digital signature dan secara online cukup mendownload dan mencetak ulang izin pada akun website izinonline.bantulkab.go.id atau bisa dikirimkan fotokopi SIP pada nomer WA Pelayanan kami 081328848393 karena pada fitur ini tidak bisa mengirim file foto terima kasih	Jawaban langsung	DPMPT			16/02/2022							v

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
10	10/02/2022	22/02/2022	Sabdo Tudianto, Sorogenen I RT 008 RW 002, Purwomartani, Kalasan, Sleman	Bapak Sabdo Tudianto selaku tetangga yang rumahnya berbatasan langsung dengan lokasi tempat berdirinya sebuah reklame/ baliho dengan ukuran kurang lebih 5x4 meter, Jl. Wates Km. 3,5 Ngepreh, Ngestiharjo, Kasihan, Bantul milik PT. Karka Abisatya Mataram. Menyampaikan kekhawatiran dan keberatan karena tidak dimintai persetujuan saat memulai pembangunannya.	Setelah dilakukan survey lokasi tempat pengaduan pd tgl 18 Februari 2022, letak baliho memang sangat berdekatan dengan rumah dan banyak kabel listrik, yang bisa membahayakan. Pemasangan baliho kurang kuat dengan bahan yang sepertinya kurang layak (bekas dan berkarat). Hasil konfirmasi dengan pemilik reklame, PT Karka Abisatya Mataram, reklame tersebut belum memiliki izin.	Telah diadakan rapat koordinasi dengan OPD terkait, pd tgl 22 Februari 2022.	Rapat koordinasi yang diadakan oleh BPKPAD Bantul, pd tgl 10 Maret 2022 dengan mengundang OPD terkait, pengadu, dan pemilik reklame dengan hasil sbb : Pemilik reklame bersedia melaksanakan sosialisasi kepada seluruh masyarakat dalam radius rebahan reklame. Pemilik reklame juga bersedia untuk berproses mengurus izin.			10/03/2022									
Total										10	0	0	0	0	9	1	0		
Total Semua :																			

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	10	100
Total		10	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 1 Maret 2022
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Mar-22

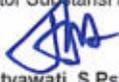
No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	08/03/2022	08/03/2022	Yasir	Melaporkan bahwa ada pembangunan SPBU di Sedayu yang kotraktornya mengatasnamakan Bupati Bantul. Bupati Bantul menginginkan pembangunan SPBU tersebut dihentikan karena belum berizin dan mengatasnamakan Bupati Bantul.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Saat ini perizinan SPBU menjadi kewenangan pusat (Kementerian ESDM). DPMPSTSP Kab Bantul tidak memiliki kewenangan untuk memproses ataupun mengawasi izin SPBU. Adapun terkait bangunan, apakah sudah berproses PBG atau belum, pengadu diminta untuk mengkonfirmasi ke DPUPKP Kab. Bantul. Terkait penghentian pembangunan, bisa dilakukan oleh SatpolPP jika terbukti SPBU tersebut belum memiliki atau berproses izin PBG.	Jawaban langsung	DPMPT				08/03/2022		v					
2	02/03/2022	04/03/2022	Wiwini Sri Mulyani,A.Md	Sudah mengisi survey kepuasan tapi sip belum jadi juga. Apakah ada dokumen yg belum lengkap atau bagaimana. Tolong udah dari pertengahan bulan januari pengajuan sip belum jadi juga.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Izin Praktik Perekam Medis atas nama Wiwin Sri Mulyani, A. Md. sudah jadi sejak tanggal 3 Februari 2022 dan bisa didownload melalui izinonline.bantulkab.go.id , dengan terlebih dahulu mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat. Untuk lebih jelasnya, bisa mengikuti tutorial pada link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			04/03/2022					v			
3	04/03/2022	04/03/2022	ECICA	NOMER RESI BLOM DAPAT	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Mohon informasi lebih lanjut, yang dimaksud nomor Resi apa?	Jawaban langsung	DPMPT			04/03/2022					v			
4	05/03/2022	07/03/2022	DESI AGUSTINA	asd	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Mohon informasi lebih lanjut, yang dimaksud asd apa?	Jawaban langsung	DPMPT			07/03/2022					v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SL5(Tg)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
5	07/03/2022	07/03/2022	ECICA	BLOM DAPAT NOMER RESI	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang.. terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon informasi lebih lanjut, apakah saudara sudah mendaftarkan izin di aplikasi perizinan online? Karena tracking data permohonan atas nama Ecica belum ada. Nomor Resi bisa didapatkan setelah mendaftarkan permohonan izin. Untuk tutorial pendaftarannya bisa diakses pada link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			07/03/2022					v		
6	11/03/2022	14/03/2022	Vici zenitha AmdKep	Untuk persyaratan tidak bisa diupload	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Vici Zenitha, Amd. Kep., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon informasi lebih lanjut, izin apa yang saudara ajukan, dan kolom persyaratan apa yang tidak bisa diupload, Pastikan juga ukuran file yang diupload tidak lebih dari 5 MB. Jika kurang jelas, silahkan konsultasi dengan mengirimkan screenshot halaman yang dimaksud ke nomor whatsapp 081328848393. Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			14/03/2022					v		
7	12/03/2022	14/03/2022	dr Tri Lestari	bagaimana cara mengupload berkas (SIP lama) yang kurang?? karena kami tidak menemukan tempat uploadnya yg sesuai dengan permintaan tsb. terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr Tri Lestari.. terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. SIP Lama bisa diupload di kolom Data Persyaratan, kemudian pilih SIP Dokter asli yang telah habis masa berlakunya. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			14/03/2022					v		

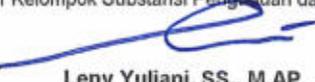
No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
8	18/03/2022	22/03/2022	dr Tri Lestari	Pengurusan SIP dokter kami dinyatakan selesai dari sistem, tetapi kami diminta untuk mengisi survey kepuasan. Saat kami mengklik survey IKM muncul "Anda belum bisa melakukan Pengisian Survey". Mohon info selanjutnya, trmksh	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr Tri Lestari.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk saat ini sistem kami sedang dalam pemeliharaan. Silahkan datang ke kantor DPMPPTSP Kab. Bantul utk penyelesaian izin (isi survey kepuasan masyarakat, download izin, dan cetak izin) dengan membawa resi izin dan KTP pemohon. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			22/03/2022									
Total										8	0	0	0	0	8	0	0		
Total Semua :																			

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	8	100
Total		8	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 11 April 2022
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Apr-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	08/04/2022	11/04/2022	drg. Wiwiek Ekawati	Mohon dikembalikan saja urusan izin praktek tenaga kesehatan (SIP dokter dsb) Macam simperkes dulu, lebih jelas, fair, dan komunikatif. Admin dpmppt kurang bisa mengerti tentang syarat ² ngurus SIP., beda dgn pegawai dinkes. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang drg. Wiwiek Ekawati. Terimakasih atas masukannya, akan kami koordinasikan dengan OPD terkait, mengingat dilimpahkannya izin tersebut di DPMPPTSP Kab. Bantul atas rekomendasi dari Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK). Saran dari kami, jika saat mendaftarkan izin ada penolakan, untuk mendaftar ulang silahkan meminta pendampingan dari petugas kami agar bisa dipastikan semua persyaratan sudah lengkap dan benar. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.	Jawaban langsung	DPMPPT			11/04/2022						v		
2	08/04/2022	11/04/2022	drg. Wiwiek Ekawati	Maintenance system terlalu lama, izinonline.bantulkab.go.id tidak bisa diakses di jaringan non pemerintah, jadi memperlama waktu mengurus izin praktek, (masih harus) menyempatkan waktu datang ke kantor	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang drg. Wiwiek Ekawati. Terimakasih atas masukannya, kami sedang terus berupaya untuk mempercepat maintenance sistem izinonline.bantulkab.go.id agar bisa segera beroperasi kembali. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.	Jawaban langsung	DPMPPT			11/04/2022					v			
3	18/04/2022	18/04/2022	DJEMI, ST	Permohonan selalu ditolak karena tidak menggunakan formulir permohonan dengan format baku yang telah disediakan, maksud formulir tersebut yang seperti apa mohon arahannya...	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Djemi, ST.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk formulir permohonan izin bisa di download di website kami, dengan link berikut https://dpmppt.bantulkab.go.id/pid/perizinan/form Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPPT			18/04/2022					v			

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Mei-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tg)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
1	09/05/2022	03/06/2022	Sumirah, SKM., S.ST., Bdn.	Mohon Pergantian Alamat Tempat Praktek dan Alamat Fasilitas Kesehatan a.n PMB SUMIRAH dg Nomor Izin Nomor : 0617/DPMPTSP/193/IV/2022 diganti menjadi Rogoitan RT 62, Pendowoharjo, Sewon, Bantul Mohon disegerakan. Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon maaf atas keterlambatan respon kami karena sedang ada perbaikan sistem. Izin Praktik Bidan atas nama Sumirah, SKM., S.ST., Bdn. sudah jadi dan bisa didownload melalui izinonline.bantulkab.go.id, dengan terlebih dahulu mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat. Untuk lebih jelasnya, bisa mengikuti tutorial pada link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v	
2	11/05/2022	03/06/2022	dr. Meiria Sari Kusuma Putri	Selamat Malam, mohon informasi untuk perpanjangan SIP dokter pribadi (praktik perorangan dirumah) apakah wajib melampirkan surat keterangan dari puskesmas setempat? karena sy bekerja di puskesmas area Kota Yogyakarta bukan di Bantul.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Meiria Sari Kusuma Putri, mohon maaf atas keterlambatan respon kami karena sedang ada perbaikan sistem. Untuk surat keterangan dari puskesmas setempat sesuai tempat praktik (puskesmas setempat sesuai alamat praktik di rumah), bukan puskesmas tempat bekerja sekarang; wajib dilampirkan sesuai dengan syarat di formulir permohonan izin. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v	

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tg)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
3	19/05/2022	03/06/2022	Lia Putri Yudasari, S.Pd.	Mohon maaf untuk berkas nomor resi 01318/283/01/04/2022 atas nama Lia Putri Yudasari, sudah sejak tanggal 10 Mei 2022 telah di survey namun sampai sekarang belum ada status terbaru, bagaimna ya? dilihat dari web untuk pengurusan KKPR cuma 6 hari kerja ini dari pendaftaran sampai sekarang sudah hampir 1 bulan belum jadi juga itu bagaimana ya?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Lia Putri Yudasari, S.Pd., mohon maaf atas keterlambatan respon kami, karena sedang ada perbaikan sistem. KKPR dengan nomor resi 01318/283/01/04/2022 atas nama Lia Putri Yudasari, sudah jadi dan bisa didownload melalui izinonline.bantulkab.go.id, dengan terlebih dahulu mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat. Untuk lebih jelasnya, bisa mengikuti tutorial pada link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v		
4	20/05/2022	03/06/2022	Istanta	Apakah tidak diberi kesempatan revisi jika ada hal yg keliru sementara hal yg keliru tersebut masih bisa di revisi tanpa harus pengajuan izin ulang. Tidak efisien secara waktu, tenaga, biaya, pikiran, dll.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Istanta, Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon maaf atas keterlambatan respon kami, karena sedang ada perbaikan sistem. Untuk saat ini sistem kami memang belum ada fasilitas revisi untuk pemohon, tetapi untuk mempermudah pemohon yang mendaftar ulang, ada pilihan menu copy data permohonan izin yang lama, sehingga pemohon tidak perlu mengisi data dari awal lagi. Pemohon hanya menambahkan/upload kekurangan berkas permohonannya saja. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
5	24/05/2022	03/06/2022	DRA. SITI MUSINAH, APT. MSI	mohon maaf tanya bagaimana mengurus Rekomendasi Izin Apotek, terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi DRA. SITI MUSINAH, APT. MSI, mohon maaf atas keterlambatan respon kami, karena sedang ada perbaikan sistem. Untuk tutorial pengurusan izin bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v		
6	25/05/2022	03/06/2022	Iwan Dwi Saputro,Amd.Kep	Proses dari tgl 18 mei kenapa lama jadinya ya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon maaf atas keterlambatan respon kami karena sedang ada perbaikan sistem. Izin Praktik Bidan atas nama Iwan Dwi Saputra A. Md, Kep. sudah jadi dan bisa didownload melalui izinonline.bantulkab.go.id , dengan terlebih dahulu mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat. Untuk lebih jelasnya, bisa mengikuti tutorial pada link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v		
7	26/05/2022	03/06/2022	dr. Mirna Artati	Mohon informasi, sudah sejauh mana proses pengajuan SIP saya dgn no resi : 112051, mengingat sudah hampir 1 bulan (sejak 28 April 2022) sampai saat ini belum juga selesai). Terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Mirna Artati, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon maaf atas keterlambatan respon kami, karena sedang ada perbaikan sistem. Permohonan SIP dengan nomor resi 01304/278/01/04/2022 atas nama dr. Mirna Artati saat ini masih proses rekomendasi teknis di Dinas Kesehatan Bantul. Untuk lebih jelasnya bisa langsung menghubungi Dinas Kesehatan Bantul. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			03/06/2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
2	06/06/2022	07/06/2022	dr. Sugeng Yuwana, Sp.OT (K) FICS	Untuk SIP seharusnya penerbitan untuk SIP 2, tetapi di hasil SIP cetakan terbaru untuk SIP 3	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Sugeng Yuwana, Sp.OT (K) FICS.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon maaf atas kesalahan penerbitan SIP saudara. Untuk revisi izin tersebut sedang kami proses, mohon menunggu notifikasi melalui sms atau email jika izin sudah jadi. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			07/06/2022						v		
3	10/06/2022	13/06/2022	Riski Nurhayati, A.Md.PerKes	Selamat sore, Mohon bantuan, untuk SIP Perekam Medis a/n Riski Nurhayati, nomor 1272/DPMPTSP/229/VI/2022, ada sedikit kesalahan pada alamat Prakteknya. yg tertulis di SIP Nama Fasilitas Kesehatan : Puskesmas Banguntapan III Alamat : Jl. Mayura No. 3 Karang Sari, Tegaltandan Banguntapan Bantul yang BETUL Alamatnya : Jl. Karang Sari No. 100, Tegaltandan Banguntapan Bantul Terimakasih sebelumnya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Riski Nurhayati, A.Md.PerKes.. baik, izin akan kami revisi, mohon menunggu sampai proses izin selesai, akan ada notifikasi melalui sms, email dan akun izin online. terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			13/06/2022						v		
4	10/06/2022	13/06/2022	dr. Pipit Suwarnita	Lama	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Pipit Suwarnita.. mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Izin atas nama dr. Pipit Suwarnita sudah dapat didownload dengan terlebih dahulu mengisi survey kepuasan pelanggan. Terimakasih atas masukannya, semoga ke depannya pelayanan kami akan jauh lebih baik lagi.	Jawaban langsung	DPMPT			13/06/2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
5	13/06/2022	13/06/2022	drg. Nur usamawati	assalamualaikum saya drg. nur usamawati ingin menanyakan perihal perizinan SI[P Ke 3 saya yang sudah saya ajukan dari tanggal 24 april 2022 hingga tanggal 13 juni 2022 masih belum ada tanggapan, baru sampai proses ke dinkes. dari yang saya baca pengajuan SIP akan dilakukan dalam 11 hari kerja, mohon bantuannya. terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. waalaikumsalam.. Selamat siang drg. nur usamawati, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama drg. nur usamawati dengan nomor resi 01258/278/01/04/2022 masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut terkait prosesnya, bisa langsung menghubungi dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPT			13/06/2022						v		
6	23/06/2022	27/06/2022	Floriana Meylina TriPangastuti, Amd. Kep	Saya ingin membatalkan pencabutan izin bagaimana	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Floriana Meylina TriPangastuti, Amd. Kep., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami, mohon maaf atas keterlambatan respon kami dikarenakan sistem sedang dalam perbaikan. Berkas pencabutan izin atas nama Floriana Meylina TriPangastuti, Amd. Kep, sudah ditolak/dikembalikan. Silahkan cek dlakun perizinan online saudara. terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			27/06/2022						v		
7	25/06/2022	27/06/2022	Ersinta Sukma Palupi Amd, Kep	Status SIP "proses penyerahan" Apakah masih nunggu di email atau harus diambil dikantor? Menunggu berapa lama?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Ersinta Sukma Palupi Amd, Kep., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. izin tersebut sudah bisa di download dengan terlebih dahulu mengisi survey kepuasan, terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPT			27/06/2022						v		

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Jul-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	12-7-2022	15-7-2022	Rachma Pertiwi Wulandari A.Md.,Farm	Maaf ini tempat saya udah dari tanggal 17 juni 2022 SIPTTK nya belum jadi	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang .. Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK) dengan nomor resi 01835/278/01/06/2022 atas nama Rachma Pertiwi Wulandari A.Md.,Farm sudah jadi sejak tanggal 17 Juni 2022. Izin bisa didownload melalui akun izin online dengan terlebih dahulu mengisi survey kepuasan masyarakat. terimakasih. semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			15-7-2022						v		
2	19-7-2022	19-7-2022	Dalinah.AMKG	pak Bu, sy sudah mengajukan perpanjangan SIP perawat gigi sudah sampai tahap penyerahan ijin, sudah hampir 1 bulan kok belum selesai proses penyerahan ijin nya ya pak bu..?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Dalinah.AMKG, permohonan Izin Praktik Terapis Gigi Dan Mulut dengan nomor resi 01976/234/03/06/2022 sudah jadi sejak tanggal 02 Juli 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			19-7-2022						v		
3	19-7-2022	22-7-2022	SUPARTINI	SK PKKPR, ada kesalahan di alamat pemohon, yang harus nya Bengkalis, ini malah bengkulu, apa bisa di bantu	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi ibu SUPARTINI.. terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Izin bisa kami revisi, silahkan wa ke nomor pelayanan 081328848393 untuk konsultasi lebih lanjut. terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPTSP			22-7-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SL (Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
7	07-7-2022	15-7-2022	Widodo (Siluk I RT 05, Selopamiro, Imogiri, Bantul)	Pengaduan penambangan tanah urug dengan alat berat (escafator) Bego tanpa surat ijin dan mengingat daerah tersebut sering terjadi tanah longsor karena berada di kaki gunung yang kemiringannya lebih dari 45° sehingga akan membahayakan pemukiman di sekitarnya. Untuk itu mohon segera ditindak lanjuti demi menjaga keamanan lingkungan.	Sudah dilakukan survey oleh DPMPSTSP ke lokasi aduan pada hari Jumat, tanggal 15 Juli 2022. Pemohon juga sudah melaporkan ke DPPM DIY. Setelah dilakukan survey lokasi oleh DPPM DIY pd tgl 25 Juli 2022, ada beberapa temuan yang melanggar ketentuan dalam penambangan; antara lain : bahwa lokasi yang ditambang tidak termasuk dalam Wilayah Pertambangan yg sdh ditentukan berdasarkan KepMen ESDM No 91 tahun 2022, Penambangan dilakukan atas nama perorangan bukan perusahaan yang berizin, Penggalian tanah dilakukan atas permintaan warga sekitar lokasi, Aktivitas yang dilakukan meliputi penambangan tanah urug menggunakan alat berat dan pengangkutan tanah hasil tambang.	Sudah dibuat BAP oleh POL PP yang ditandatangani oleh pelaku usaha (yang diadakan) untuk segera menghentikan kegiatan sampai kegiatan tersebut mendapatkan izin.	DPPM DIY, SAT POLPP Bantul, DPMPSTSP Bantul			15-7-2022							v		
Total									2	5			1				4	2	
Total Semua :												0	1	0	0	4	2	0	

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	2	0
Selesai	SL	5	100
Total		7	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 05 Agustus 2022

Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Aug-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
1	02-8-2022	03-8-2022	Siti Rohmaniyah, AMd. Kep.	STR yang dilampirkan adalah STR asli	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Siti Rohmaniyah,AMd.Kep. ... terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Berkas permohonan izin saudara kami kembalikan karena belum melampirkan Salinan STR yang masih berlaku dan dilegalisasi, jika STR sudah ada tanda tangan digital / barcode, boleh melampirkan aslinya. Silahkan melengkapi kekurangannya dan didaftarkan kembali. semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			03-8-2022							v		
2	07-8-2022	08-8-2022	Okti Rahmawatilistyaningrum, A.Md	SIK saya yang lama hilang, dulu perpanjang online via izinonlinebantul. Bagaimana caranya supaya saya bisa mendapatkan kembali file SIK lama saya? untuk syarat perpanjang yang baru	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Okti Rahmawatilistyaningrum, A.Md, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Jika izin lama sudah didaftarkan melalui online, maka izin bisa di cetak kembali pada menu Akun Saya - Riwayat Izin. Silahkan dicek kembali. Jika masih ada kesulitan, silahkan menghubungi WA Pelayanan di nomor 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			08-8-2022							v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
3	10-8-2022	10-8-2022	Adib Prasetya	mau permohonan izin pirt baru	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Adib Prasetya.. Untuk pendaftaran SPPIRT dapat mengakses website oss.go.id untuk mendaftarkan NIB terlebih dahulu. Panduan PIRT dapat mengikuti link berikut ini https://youtu.be/Bkfp-NRMOzA . Jika masih ada pertanyaan silahkan menghubungi WA Admin OSS untuk konsultasi lebih lanjut di nomor 085156552725. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMP TSP			10-8-2022						v		
4	16-8-2022	16-8-2022	Muh Najib Amd Rad	Selamat siang. Ijin bertanya mohon maaf kalau sudah mengisi Survey kepuasan sampai penyerahan izin ke ybs kira kira butuh waktu berapa lama ya ? saya mengisi survey sudah 1 minggu yang lalu. Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Muh Najib A.Md. Rad., permohonan Izin Praktik Radiografer dengan nomor resi 02476/235/03/08/2022 sudah jadi sejak tanggal 08 Agustus 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMP TSP			16-8-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
5	22-8-2022	22-8-2022	Ika Widya Sugiarti, A.Md.Kes	Untuk proses penyerahan cukup lama, mulai tanggal 5/8/2002 sampai saat ini SIP saya belum jadi	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Ika Widya Sugiarti, A.Md.Kes., permohonan Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik dengan nomor resi 02530/237/01/08/2022 sudah jadi sejak tanggal 15 Agustus 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			22-8-2022						v		
6	24-8-2022	24-8-2022	drg. ANIK ARIFAH	sy drg anik arifah ,sdh mengurus perizinan secara online sdh selesai smp menyerahkan legalisir STR,dan mengisi Survey IKM tgl 14 Juli 2022 tapi smp saat ini penyerahan IZIN masih proses...kami blm bisa download,langkah yang bisa kami laksanakan bagaimana lagi ya? krn saat mengumpul STR di DPMPTSP diberitahu ditunggu 2-3 hari izin bisa didownload,terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang drg. ANIK ARIFAH, permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 02127/278/03/07/2022 sudah jadi sejak tanggal 14 Juli 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala silahkan menghubungi admin pelayanan melalui nomor WA 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			24-8-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
7	25-8-2022	25-8-2022	dr. Niken Nawangsih, M.Kes	Saya ganti hp krn hp saya rusak, sehingga sip saya file sip juga ikut hilang. Apakah bisa dikirim ulang?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Niken Nawangsih, M.Kes. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon informasi SIP diterbitkan tahun berapa? Karena SIP atas nama tersebut belum masuk di database Sistem Pelayanan Perizinan Online kami. Untuk konsultasi lebih lanjut dan respon lebih cepat bisa melalui nomor Whatsapp Pelayanan kami 081328848393. Semoga Informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			25-8-2022						v		
8	25-8-2022	26-8-2022	TUMINO, A.Md.Kep	Jika ingin mencetak ulang SIP (surat Ijin Praktek Perawat), bagaimana caranya,	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Tumino, A.Md.Kep. Surat Ijin bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala silahkan menghubungi admin pelayanan melalui nomor WA 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			26-8-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
9	25-8-2022	26-8-2022	dr. Dimas Caesar Kurniawan, MARS	02607/278/01/08/2022 No resi ini sudah 1 minggu kok blm acc yah	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Dimas Caesar Kurniawan, MARS, permohonan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter dengan nomor resi 02607/278/01/08/2022 sudah jadi pada tanggal 25 Agustus 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala silahkan menghubungi admin pelayanan melalui nomor WA 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			26-8-2022						v		
10	25-8-2022	26-8-2022	dr. Niken Nawangsih, M.Kes	SIP saya diterbitkan tahun 2021, saat itu masih belum lewat dpmp, tapi saya chat ke wa tantri dinkes diminta cek ke izin.online ini	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Niken Nawangsih, M.Kes, untuk SIP Dokter tahun 2021 permohonan izin, proses izin dan penerbitan izin masih di Dinas Kesehatan; belum melalui Sistem Pelayanan Perizinan Online. Sudah kami komunikasikan dengan Dinas Kesehatan, untuk file perizinan atas nama tersebut, silahkan menghubungi Dinas Kesehatan atau chat WA Tantri kembali. Terimakasih.. semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			26-8-2022						v		
11	26-8-2022	29-8-2022	Apt. Ismiati, M.Sc	Mohon maaf karena salah pengetikan nomer Hp di Profil di resi nomer hp yang muncul salah yang benar adalah 085228131213 sementara di resi muncul 082228131213 mohon untuk bisa di edit dan sesuaikan karena notifikasi ke nomer HP terimakasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Apt. Ismiati, M.Sc. terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Baik, akan kami edit di sistem nomor HP yang benar.	Jawaban langsung	DPMPTSP			29-8-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
12	26-8-2022	29-8-2022	dr Iman Permana, M.Kes, PhD, SpKKLP	yth, saya Iman Permana dari UMY, sudah memasukkan usulan penelitian saya dari tgl 9 Juli, sampai sekarang statusnya masih dalam proses. No resi 02259/260/01/07/2022. mohon untuk segera ditindaklanjuti karena terkait dengan tenggat waktu pelaksanaan penelitian saya, terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Iman Permana, M.Kes, PhD, SpKKLP, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Berkas permohonan Surat Keterangan Penelitian dengan nomor resi 02259/260/01/07/2022 atas nama dr Iman Permana, M.Kes, PhD, SpKKLP; untuk saat masih dalam proses rekomendasi dari Kesbangpol. Akan kami komunikasikan dengan OPD terkait untuk prosesnya. Mohon menunggu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			29-8-2022						v		
13	29-8-2022	30-8-2022	Maria Andika Novi Prasanti, A.Md., Farm	Mohon info untuk berkas ijazah yang di upload, sudah pernah upload memakai ijazah asli dokumen ditolak, sudah pernah upload memakai ijazah yang dilegalisir juga ditolak	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Maria Andika Novi Prasanti, A.Md., Farm. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Setelah kami cek di sistem, permohonan Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK) dengan nomor A1AC0E pd tanggal 17 Agustus 2022 dan nomor 0C6A88 tanggal 21 Agustus 2022 keduanya melampirkan IJAZAH ASLI semua. Untuk itu, silahkan mengajukan kembali permohonan Saudara dengan melampirkan Fotokopi Ijazah yang telah dilegalisir. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Semoga Informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			30-8-2022						v		
Total										13	0	0	0	0	13	0	0	
Total Semua :										13	0	0	0	0	13	0	0	

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Sep-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
1	05-9-2022	06-9-2022	Maria Andika Novi Prasanti, A.Md., Farm	Selamat malam Bapak/lbu yth, mohon maaf hari ini saya mau upload ulang untuk berkas ijazah legalisir, tetapi setelah data yang lain saya copas untuk bagian Alamat Tempat Praktik Lengkap dibagian kelurahan dan dusun saya tidak bisa me-klik untuk memilih, dibagian tersebut ada tanda bintangnya (harus diisi), jadi saya tidak bisa mengirim berkas ulang karena kendala tersebut. Terimakasih. Selamat malam	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Maria Andika Novi Prasanti, A.Md., Farm., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk kendala tersebut, silahkan dicoba untuk diklik di pilihan kecamatan, diklik kecamatan lain dulu (asal saja); setelah itu, diklik lagi pada pilihan kecamatan, dipilih kecamatan yang benar sesuai alamat Anda, dilanjutkan memilih pilihan desa. Apabila tidak bisa, silahkan difoto kendala yang dialami dan bisa dikirim melalui WhatsApp ke : 0813-2884-8393 (pada jam pelayanan) Demikian kami sampaikan. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			06-9-2022					v		
2	07-9-2022	07-9-2022	Taufik Susanto	Assalamualaikum.wr.wb Bpk/lbu Boleh di infokan ke wa 085726366155, saya ingin mendaftarkan PIRT, untuk syarat dan dokumen pendukungnya apa saja njih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Taufik Susanto.. Untuk pendaftaran SPPIRT dapat mengakses website oss.go.id untuk mendaftarkan NIB terlebih dahulu. Panduan PIRT dapat mengikuti link berikut ini https://youtu.be/Bkfp-NRMOzA . Jika masih ada pertanyaan silahkan menghubungi WA Admin OSS untuk konsultasi lebih lanjut di nomor 085156552725. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			07-9-2022				v			
3	07-9-2022	07-9-2022	Dr.dr.Akrom, M.Kes	izin bertanya, untuk form Pendaftaran yang akan discan dan upload itu bisa di donwload dimana ya??	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Dr.dr.Akrom, M.Kes.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk formulir izin bisa di download melalui link berikut : https://dpmtsp.bantulkab.go.id/ppid/perizinan/form Jika masih ada kendala, silahkan konsultasikan melalui Whatsapp Pelayanan dengan nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			07-9-2022				v			

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan					
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat
4	07-9-2022	07-9-2022	Dr.dr.Akrom, M.Kes	untuk Surat pernyataan bertanggung jawab terhadap keabsahan dokumen/berkas yang diserahkan bermaterai, formatnya bisa didownload dimana ya?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Dr.dr.Akrom, M.Kes.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk formulir izin bisa di download melalui link berikut : https://dpmpstsp.bantulkab.go.id/ppid/perizinan/form Jika masih ada kendala, silahkan konsultasikan melalui Whatsapp Pelayanan dengan nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTSP							v		
5	07-9-2022	07-9-2022	Dr.dr.Akrom, M.Kes	untuk Surat Pernyataan untuk mentaati dan tidak melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan bermaterai, bisa didownload dimana ya?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Dr.dr.Akrom, M.Kes.. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Untuk formulir izin bisa di download melalui link berikut : https://dpmpstsp.bantulkab.go.id/ppid/perizinan/form Jika masih ada kendala, silahkan konsultasikan melalui Whatsapp Pelayanan dengan nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTSP			07-9-2022					v	

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
6	07-9-2022	08-9-2022	dr. Polycarpus David Subroto	Mengadukan kesalahan administrasi pada pengurusan SIP baru untuk Dokter Internsip atas nama dr. Polycarpus David Subroto dengan nomor SIP 503/6840.463/VIII/2022 dengan aduan sebagai berikut: 1. Pada dasar acuan pembentukan SIP di nomor (3) tertulis "berkas permohonan perpanjangan Surat Izin Praktik (SIP) dokter ..." yang dimana tidak sesuai dengan permohonan yang bersifat SIP baru untuk dokter internsip 2. Masa berlaku SIP tidak mengikuti stase internsip dimana stase pertama (Puskesmas Pajangan) tertera pada Surat Tugas Komite Internsip Dokter Internsip Indonesia adalah 13 Agustus 2022 - 12 Februari 2023 3. SIP yang diterbitkan hanya terdiri dari SIP stase pertama (Puskesmas Pajangan) sedangkan SIP stase kedua (RS Santa Elisabeth) tidak diterbitkan. Pada formulir permohonan sudah dituliskan tempat praktek internsip kedua dan nomor rekomendasi IDI Bantul Oleh karena itu mohon konfirmasi dan solusinya atas masalah ini. Terima kasih.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Polycarpus David Subroto, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai informasi, bahwa proses penerbitan SIP Dokter menjadi kewenangan Dinas Kesehatan, Dinas PMPTSP hanya merekam data dan menyerahkan izin melalui SIM Perizinan Online. Setelah kami konfirmasi ke Dinas Kesehatan, ternyata memang benar ada kesalahan entry oleh petugas dari Dinkes. Untuk revisi izin bisa langsung konsultasi dengan Dinkes melalui nomor whatsapp 0895622416307. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP								v		
7	08-9-2022	08-9-2022	dr. Sunu Prasmono	mohon maaf untuk SIP dr.Sunu Prasmono terjadi kesalahan pada tanggal penetapannya, di Sip tertulis 02 September 1900..	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Sunu Prasmono , terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai informasi, bahwa proses penerbitan SIP Dokter menjadi kewenangan Dinas Kesehatan, Dinas PMPTSP hanya merekam data dan menyerahkan izin melalui SIM Perizinan Online. Setelah kami konfirmasi ke Dinas Kesehatan, ternyata memang benar ada kesalahan entry oleh petugas dari Dinkes. Untuk revisi izin bisa langsung konsultasi dengan Dinkes melalui nomor whatsapp 0895622416307. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP							v			

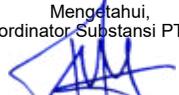
No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
8	12-9-2022	14-9-2022	dr. Iramaria Lumbantobing	MAAF SEBELUMNYA BAPAK/IBU, KELUHAN YANG DIALAMI : KENAPA SETIAP DATA YANG DI UPLOAD TIBA-TIBA HILANG, PADAHAL DIKATEGORI PENYIMPANAN FILE YANG TELAH DIUPLOAD SEBELUMNYA SUDAH TERSIMPAN, DAN SETIAP KATEGORI PILIHAN KABUPATEN/KOTA, DUSUN UNTUK PENDAFTARAN SIP BERSAMALAH TIDAK BISA TERKLIK, MOHON DI BANTU YA BAPAK/ IBU.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Iramaria Lumbantobing, terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk kendala tersebut, mohon mengirimkan screen shoot halaman yang bermasalah, dan mengkomunikasikan langsung melalui whatsapp dengan nomor 081328848393. semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			14-9-2022						v		
9	12-9-2022	14-9-2022	apt.Putri Purnamasari, S.Farm	Mohon konfirmasi resi 02733/275/01/08/2022 ttg permohonan SIPA Aping kapan dapat diterbitkan? Karena sy cek di menu monitoring perizinan, statusnya masih TTD izin dlm proses sejak tgl 1/9/2022 ????	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. apt.Putri Purnamasari, S.Farm. Terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan SIPA dengan nomor resi 02733/275/01/08/2022 sudah jadi dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			14-9-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
10	17-9-2022	19-9-2022	Masangan,Amd.Keb	Selamat sore. Saya ingin mananyakan izin saya dengan no resi 02797/193/03/08/2022 kenapa sampai sekarang masih dalam status proses ya? Padahal sdh lebih dari 2 mg dari permohonan. Mohon solusinya. Trimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Masangan, A.Md. Keb., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama Masangan, A.Md. Keb. dengan nomor resi 02797/193/03/08/2022 masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut terkait prosesnya, bisa langsung menghubungi dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			19-9-2022						v		
11	21-9-2022	21-9-2022	dr. Hasnah Rachmayani Sholichah	Pengajuan SIP baru nomor resi 02947/278/01/09/2022 ditolak tanpa catatan. Mohon diinfokan alasan penolakan agar dapat diperbaiki pada pengajuan berikutnya. Maturnuwun	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Hasnah Rachmayani Sholichah, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama dr. Hasnah Rachmayani Sholichah dengan nomor resi 02947/278/01/09/2022; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul dengan status Ditolak Admin. Sudah kami konfirmasi ke Dinas Kesehatan, dan pemohon disarankan untuk bisa langsung konsultasi ke dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			21-9-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
12	27-9-2022	27-9-2022	apt. Farida Munawaroh, M.Sc.	Mohon info pengurusan SIPA berapa lama,karena sudah hampir 1 bulan belum bisa di download,padahal seminggu lalu ke dinkes sudah jadi katanya, terimakasih banyak	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. apt. Farida Munawaroh, M.Sc., terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama apt. Farida Munawaroh, M.Sc. dengan nomor resi 02804/275/03/08/2022; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul sejak tanggal 1 September 2022 dengan status "TTD Kadis, STRA belum dikirim". Silahkan mengirimkan STRA yang dimaksud ke Dinas Kesehatan agar proses izin segera diselesaikan. Untuk informasi lebih lanjut, silahkan konsultasi langsung ke Dinas Kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			27-9-2022						v		
13	27-9-2022	21-9-20227	dr. Nur Vickasari	Kenapa proses pembuatan SIP saya berhenti di validasi non berusaha?padahal saya sudah kirim ulang pengajuan saya hari Minggu, tetapi 2 hari terakhir tidak ada kemajuan apapun	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Nur Vickasari, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama dr. Nur Vickasari dengan nomor resi 03156/278/01/09/2022; untuk saat ini sudah dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut bisa langsung konsultasi ke dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			21-9-20227						v		
Total										13	0	0	0	0	0	13	0	0
Total Semua :										13	0	0	0	0	0	13	0	0

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
						Kategori	Indikator warna	Aduan									
								Jumlah	%								
						Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0								
						Proses	PRS	0	0								
						Selesai	SLS	13	100								
						Total		13	100								

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Seriyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 10 Oktober 2022
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
2	05-10-2022	06-10-2022	dr. Hasnah Rachmayani Sholichah	Pendaftaran izin a/n dr. Hasnah Rachmayani no. Resi 03196/278/01/09/2022 sudah menemukan kesalahannya terimakasih maaf mengganggu???????	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang dr. Hasnah Rachmayani Sholichah, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama dr. Hasnah Rachmayani Sholichah dengan nomor resi 03196/278/01/09/2022; untuk saat ini masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul dengan status Ditolak Admin. Sudah kami konfirmasi ke Dinas Kesehatan, dan pemohon disarankan untuk bisa langsung konsultasi ke dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTSP			06-10-2022						v		
3	14-10-2022	17-10-2022	Dianita Kusumandary	Selamat malam, saya dianita kusumandary. Mohon maaf, saya mendaftar untuk perizinan surat izin praktek tetapi terdapat kesalahan dalam pengisian alamat. Bagaimana saya memperbaiki nya ? Terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Dianita Kusumandary, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan izin dengan nomor resi 57E898 atas nama Dianita Kusumandary untuk saat ini masih dalam tahap Verifikasi oleh petugas pelayanan. Silahkan konsultasi dan komunikasikan langsung petugas kami melalui Whatsapp Pelayanan dengan nomor 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTSP			17-10-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
4	15-10-2022	17-10-2022	Lisa Larosma Dewi	ketidaksesuaian habis masa berlaku di STR dan SIP, untuk STR berlaku sampai dg tahun 2026 tetapi di sip tertulis 2027.. mohon untuk di revisi karena kami kesulitan untuk memasukan di HFIZ. terimakasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Lisa Larosma Dewi, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai informasi, bahwa proses penerbitan SIP Dokter menjadi kewenangan Dinas Kesehatan, Dinas PMPTSP hanya merekam data dan menyerahkan izin melalui SIM Perizinan Online. Setelah kami konfirmasi ke Dinas Kesehatan, ternyata memang benar ada kesalahan entry oleh petugas dari Dinkes. Untuk revisi izin bisa langsung konsultasi dengan Dinkes melalui nomor whatsapp 0895622416307. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTP			17-10-2022						v		
5	24-10-2022	24-10-2022	Kusyati, Amd.keb	Saya sudah mengisi survey kepuasan sejak tanggal 18 oktober 2022 sampai saat ini belum bisa download blanko SIP nya mohon bisa di bantu.terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Kusyati, Amd.Keb. Terimakasih sudah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 03268/193/03/10/2022 sudah jadi sejak tanggal 18 Oktober 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. Untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTP			24-10-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan						
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email
6	30-10-2022	31-10-2022	Ari Yuniarti	sudah mengajukan permohonan perpanjang SIK dari tgl 20-10-2022, masih di proses di dinas kesehatan,	Selamat pagi Sdr. Ari Yuniarti.. terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Berkas permohonan Perpanjangan Izin Praktik Perawat dengan nomor pendaftaran 03403/188/03/10/2022 atas nama Ari Yuniarti, pada hari ini 31 Oktober 2022 sudah mendapatkan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Bantul dan sudah dikirim kembali ke DPMPPTSP Bantul. Mohon menunggu sampai proses izin selesai. Akan ada pemberitahuan atau notifikasi melalui email, sms dan akun izin online saudara. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPPTSP			31-10-2022							
Total										6	0	0	0	0	6	0	0
Total Semua :										6	0	0	0	0	6	0	0

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	6	100
Total		6	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 14 November 2022
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Nov-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	03-11-2022	03-11-2022	Ika Nurul Ulfa, A.Md, Farm.	Penyerahan izin SIPTTK itu saya ke dmpt atau cukup saya download saja?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Ika Nurul Ulfa, A.Md, Farm. Izin SIPTTK cukup didownload dan dicetak sendiri, tidak perlu ke Kantor DPMPTSP Bantul. Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPTSP			03-11-2022						v		
2	03-11-2022	03-11-2022	Ika Nurul Ulfa, A.Md, Farm.	Nama yg tertera di sipttk itu memang tidak ada gelar nya? Terimakasih kak.	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Ika Nurul Ulfa, A.Md, Farm. Nama yang tertera di surat izin tidak memakai gelar, sesuai dengan identitas KTP. Terimakasih.	Jawaban langsung	DPMPTSP			03-11-2022						v		
3	24-11-2022	24-11-2022	Kusnan, ST, M.Si.	petugas help desk kurang tanggap	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Kusnan, ST, M.Si. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Baik, akan kami sampaikan kepada petugas terkait. Terimakasih atas kritik dan masukannya untuk kami, semoga pelayanan kami akan lebih baik ke depannya. Salam sehat selalu. (Pengadu juga sudah dihubungi via whatsapp untuk tindak lanjut penyelesaian masalah tersebut)	Jawaban langsung	DPMPTSP			24-11-2022						v		
4	29-11-2022	30-11-2022	Reni Tri Untari, Amd. Kep	Selamat sore mohon ijin menyampaikan kesalahan alamat yang tertera pada alamat asal Seharusnya Gang Nurrussa'adah pada SIP yang terbit tertulis Nurrusa'adah mohon ijin bantuan revisi terima kasih. seharusnya tidak ada tanda garis miring pada alamat asal mohon ijin terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Reni Tri Untari, Amd. Kep.. baik akan kami konfirmasi ke bagian back office untuk revisi tersebut. mohon menunggu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			30-11-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
5	30-11-2022	30-11-2022	dr. Nur Vickasari	1 hari yang lalu sudah menyerahkan STR, tetapi untuk pengisian survey kepuasan belum bisa diisi ya? Jadi belum bisa download SIP nya	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi dr. Nur Vickasari.. terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Surat Izin Praktek Dokter dengan nomor pendaftaran 03687/278/01/11/2022, untuk saat ini masih dalam proses tandatangan Kepala Dinas DPMPSTSP. Mohon menunggu sampai proses izin selesai. Akan ada notifikasi melalui akun perizinan online, sms atau email yang terdaftar. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPSTSP			30-11-2022								
Total										5	0	0	0	0	5	0	0	
Total Semua :										5	0	0	0	0	5	0	0	

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	5	100
Total		5	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2


Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 07 Desember 2022
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi


Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008

PROGRES PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

Dec-22

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
1	14-12-2022	14-12-2022	Darmiyati A.Md. Keb	saya akan mengisi survey kepuasan pelanggan,sudah memasukan resi tp ditolak	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Darmiyati A.Md. Keb. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Silahkan menggunakan nomor resi 03718/193/03/11/2022 atas nama Darmiyati A.Md. Keb. untuk mengisi survey kepuasan pelanggan. Jika masih ada kesulitan dalam pengisian, silahkan menghubungi CS kami di nomor WA 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			14-12-2022						v		
2	14-12-2022	15-12-2022	Zuriyah Nur Aini,Amd.AK	kenapa di akun saya nama e zuriyah nur\aini,Amd.Ak pada hal.udah tk benerin zuriyah nur\aini ,Amd.AK ga bisa bisa sistem nya knp ya kak	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Zuriyah Nur Aini, Amd. AK. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Pendaftaran izin dengan nomor resi FB571B atas nama Zuriyah Nur Aini, Amd. AK. untuk saat ini masih dalam proses verifikasi, terdapat kekurangan syarat izin yaitu belum melampirkan fotokopi ijazah yang sudah dilegalisir, atau jika melampirkan scan ijazah asli harus sudah ada barcodenya. Untuk penulisan nama, mohon maaf untuk saat ini sistem kami belum bisa entri dengan tanda baca apostrophe atau tanda koma atas seperti di nama saudara. Tetapi tidak perlu khawatir, nantinya di back office akan kami entri lagi nama saudara sesuai dengan KTP yang dilampirkan. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			15-12-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
3	14-12-2022	15-12-2022	apt. Marieana Chandra Kusuma, S.Farm., MPH.	Assalamualaikum, selamat malam, mohon ijin bertanya, permohonan SIPA saya proses TTD koq sampai hampir 2 minggu ya, apakah ada berkas yg kurang lengkap atau ada yg perlu saya revisi?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. apt. Marieana Chandra Kusuma, S. Farm., MPH. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin dengan nomor resi 03723/275/01/11/2022 atas nama apt. Marieana Chandra Kusuma, S. Farm., MPH. untuk saat ini berkas sudah lengkap dan tidak ada kekurangan sehingga izin dapat diterbitkan. Mohon menunggu sampai proses izin selesai, akan ada notifikasi melalui sms, email dan akun perizinan online saudara. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			15-12-2022						v		
4	19-12-2022	20-12-2022	Utami Rizalvi	Selamat malam pak Bu. Maaf saya tidak bisa mengisi izin online. Lalu bagaimana ya?	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Utami Rizalvi, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Tutorial Permohonan Perizinan dapat diakses melalui link berikut https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ Jika masih ada kesulitan, silahkan konsultasikan dengan Admin Pelayanan kami melalui nomor WA 081328848393 (untuk respon lebih cepat). Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			20-12-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan							
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email	
5	21-12-2022	22-12-2022	Zuriyah Nur Aini,Amd.AK	kenapa perijinan.saya di tolak.ini itu	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Zuriyah Nur Aini, Amd. AK. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Setelah kami cek, permohonan izin dengan nomor resi C2C00C atas nama Zuriyah Nur Aini, Amd. AK. masih ada kekurangan, yaitu di formulir permohonan silahkan lengkapi HARI dan JAM PRAKTEK secara detail, begitu juga di entrian SIM. Setelah itu, silahkan daftarkan kembali permohonan saudara. Jika masih ada kesulitan, silahkan hubungi petugas pelayanan kami melalui WA 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			22-12-2022						v		
6	24-12-2022	26-12-2022	AGNISA MEGASARI, A.Md.Keb	selamat siang, mohon ijin bertanya, saya telah mengajukan perubahan ijin praktek bidan untuk bekerja di kantor baru. proses pengajuan telah selesai dan saya sudah mendapatkan notifikasi untuk mengisi kepuasan pelanggan, survey kepuasan pelanggan sudah saya isi tetapi sampai sekarang saya belum bisa mendownload surat ijin saya. mohon arahan dan bimbingannya mengingan ini sangat penting untuk saya. mohon maaf dan terima kasih	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. AGNISA MEGASARI, A.Md. Keb. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Permohonan Izin Praktik Bidan dengan nomor resi 03861/193/02/12/2022 sudah jadi sejak tanggal 17 Desember 2022 dan sudah bisa di download dan dicetak sendiri melalui menu Akun Saya di website https://izinonline.bantulkab.go.id/ ; setelah mengisi survey kepuasan masyarakat. untuk tutorialnya bisa dilihat di link berikut : https://izinonline.bantulkab.go.id/index.php/tutorial/ . Jika masih ada kendala, silahkan menghubungi Petugas Pelayanan kami melalui WA di nomor 081328848393. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			26-12-2022						v		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan								
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat	Email		
7	28-12-2022	28-12-2022	Anna Ristyanti, A.Md.Farm	untuk izin online chat terlalu lama tidak dibalas	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Anna Ristyanti, A.Md. Farm. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk respon cepat chat kami, silahkan melalui WA Petugas Pelayanan kami di nomor 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			28-12-2022						v			
8	29-12-2022	29-12-2022	Deby Zulkarnain Rahadian Syah	SUDAH UPLD ULANG TGL 27/12/22 TP TULISANNYA BLM ADA TULISAN PROSES	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat pagi Sdr. Deby Zulkarnain Rahadian Syah, terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Permohonan izin atas nama Deby Zulkarnain Rahadian Syah dengan nomor resi 03978/188/03/12/2022 masih dalam proses di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Untuk informasi lebih lanjut terkait prosesnya, bisa langsung menghubungi dinas kesehatan, atau dengan WA admin melalui nomor 0895622416307. Terimakasih, semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			29-12-2022						v			
9	30-12-2022	30-12-2022	Adi Setiadi S.ftr, Ftr	kesalahan pengisian data identitas diri	Jawaban / Penjelasan kepada pengadu. Selamat siang Sdr. Adi Setiadi S.ftr, Ftr. Terimakasih telah menghubungi kotak pengaduan kami. Mohon informasi kesalahan data apa yang dimaksud. Silahkan konsultasikan langsung dengan Petugas Pelayanan kami melalui nomor WA 081328848393. Semoga informasi ini dapat membantu.	Jawaban langsung	DPMPTSP			30-12-2022						v			
Total										9	0	0	0	0	9	0	0		
Total Semua :										9	0	0	0	0	9	0	0		

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Nama dan Alamat Pengadu	Permasalahan Pengaduan	Penanganan / Penyelesaian	Tindak lanjut	Tindak lanjut OPD Terkait	Indikator Progres			Sumber Aduan					
								BTL	PRS	SLS(Tgl)	Telp.	Langs.	Fax	SMS	Online	Surat

Kategori	Indikator warna	Aduan	
		Jumlah	%
Belum ditindaklanjuti	BTL	0	0
Proses	PRS	0	0
Selesai	SLS	9	100
Total		9	100

Mengetahui,
Koordinator Substansi PTSP 2

Setyawati, S.Psi.
NIP. 196401251996032001

Bantul, 30 Desember 2022
Sub Koordinator Kelompok Substansi Pengaduan dan Layanan Konsultasi

Leny Yuliani, SS., M.AP.
NIP.: 197607062006042008