

REKAPITULASI KASUS PENGADUAN TAHUN 2020

No	Bulan	Kasus Pengaduan (jumlah)			Jumlah	Status Penyelesaian		Keterangan
		Surat	Online	Langsung		Selesai	Proses	
1	Januari							
2	Februari		3	2	5	4	1	Pada posisi akhir
3	Maret	1			1	1		Tahun 2020 belum
4	April	1			1	1		ada titik temu, kasus
5	Mei		1		1	1		ditangani OPD teknis
6	Juni		1		1	1		yang terkait (Kominfo)
7	Juli	1	1		2	2		
8	Agustus			1	1	1		Di tahun 2021 kami anggap
9	September			1	1	1		Selesai karena sudah di
10	Oktober	3			3	3		tangani OPD terkait.
11	Nopember	1	1		2	2		
12	Desember	3			3	3		
	Jumlah	10	7	4	21	20	1	

REKAPITULASI KASUS PENGADUAN TAHUN 2021

No	Bulan	Kasus Pengaduan (jumlah)			Jumlah	Status Penyelesaian		Keterangan
		Surat	Online	Langsung		Selesai	Proses	
1	Januari	1	1		2	2		
2	Februari		2		2	2		
3	Maret		8		8	8		
4	April		13		13	13		
5	Mei		10		10	10		
6	Juni	2	18		20	20		
7	Juli	1	4		5	5		
8	Agustus							Belum ada Data
9	September							Belum ada Data
10	Oktober							Belum ada Data
11	Nopember							Belum ada Data
12	Desember							Belum ada Data
	Jumlah	4	56	0	60	60	0	

CTT : Kasus pengaduan di Tahun 2021 cenderung naik karena aduan dicatat secara terpadu baik dari aduan sederhana maupun aduan kompleksitas tinggi.